

Akt o Usługach Cyfrowych (DSA)

Ta strona zawiera istotne informacje związane z Aktem o Usługach Cyfrowych (ang. Digital Services Act) – tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE) (akt o usługach cyfrowych).

Going sp. z o.o. („**Spółka**”) dostarcza platformy internetowe goingapp.pl oraz empikbilety.pl, aplikację Going.app oraz inne funkcjonalności umożliwiające konsumentom zawieranie z przedsiębiorcami umów zawieranych na odległość oraz przekazywanie innych treści (dalej „**usługa**”), na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach.

I. Punkt kontaktowy dla organów / Point of contact for authorities

PL: Punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych: dsa@goingapp.pl. Komunikacja może się odbywać w języku polskim lub angielskim.

EN: Point of contact for Member States' authorities, the European Commission and the European Board for Digital Services: dsa@goingapp.pl. Communication can take place in either Polish or English.

II. Punkt kontaktowy dla odbiorców usługi i dla zaufanych podmiotów sygnalizujących

<https://www.goingapp.pl/form/dsa>

Zgodnie z Aktem o Usługach Cyfrowych:

a) „odbiorca usługi” to osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi, w szczególności w celu poszukiwania informacji lub udostępnienia jej;

b) status „zaufanego podmiotu sygnalizującego” jest przyznawany na wniosek dowolnego podmiotu przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego UE, w którym wnioskodawca ma siedzibę, wnioskodawcy, który wykaże, że spełnia warunki określone w Akcie o Usługach Cyfrowych.

III. Zgłaszanie nielegalnych treści

Za pośrednictwem poniższego formularza dowolna osoba może zgłosić obecność na platformie internetowej goingapp.pl oraz w aplikacji Going.app treści, które uważa za nielegalne:

<https://www.goingapp.pl/form/dsa>

Zgodnie z Aktem o Usługach Cyfrowych, „nielegalne treści” oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej (UE) lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego UE, które jest zgodne z prawem UE.

IV. Moderowanie treści

Spółka zastrzega sobie prawo do moderowania treści odbiorców usługi na interfejsie platformy internetowej goingapp.pl i aplikacji Going.app, jeżeli naruszają przepisy obowiązującego prawa, postanowienia odpowiednich, mających zastosowanie do usługi, regulaminów lub dobre obyczaje. Ograniczenia w odniesieniu do informacji przekazywanych przez odbiorców usługi oraz środki na potrzeby moderowania treści znajdują się w Regulaminie Korzystania z Platformy goingapp.pl i aplikacji Going.app

<https://goingapp.pl/polecamy/historia-regulaminow>

Moderacja treści może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny.

V. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg i pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Za pośrednictwem poniższego formularza można wnieść skargę na następujące decyzje Spółki:

- a) wydane na skutek otrzymanego przez Spółkę zgłoszenia;
- b) w sprawie usunięcia informacji lub uniemożliwieniu do nich dostępu lub ograniczeniu widoczności informacji;
- c) w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi;
- d) w sprawie zawieszenia lub zamknięcia konta odbiorcy usługi;
- e) w sprawie zawieszenia, zakończenia lub ograniczenia w inny sposób możliwości monetyzacji informacji przekazanych przez odbiorcę usługi.

<https://www.goingapp.pl/form/dsa>

Skargę można wnieść w terminie 6 miesięcy od otrzymania informacji o decyzji Spółki.

Osoba, do której skierowana jest decyzja wydana przez Spółkę na skutek

złożonej skargi, ma prawo wyboru dowolnego, certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących decyzji podjętych przez Spółkę. Certyfikacji ww. organu dokonuje koordynator ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego UE, w którym znajduje się siedziba organu pozasądowego rozstrzygania sporów.

Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa do wszczęcia postępowania przed sądem.

VI. Środki podejmowane przeciwko nadużyciu

Spółka może, po uprzednim ostrzeżeniu i wezwaniu do zaprzestania, zawiesić na czas określony (na rozsądny okres):

- a) świadczenie usługi na rzecz jej odbiorcy, który często przekazuje oczywiście nielegalne treści;
- b) rozpatrywanie zgłoszeń lub skarg przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg.

Podejmując powyższe decyzje, Spółka uwzględnia następujące kryteria:

- a) liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- c) ciężar nadużycia, w tym charakter nielegalnych treści, i jego konsekwencje;
- d) zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.

VII. System rekomendacji

Na poniższej podstronie znajdują się informacje dotyczące systemu rekomendacji stosowanego na platformie internetowej goingapp.pl

https://web.goingapp.pl/storage/app/media/DSA/System_rekomendacji.pdf

VIII. Informacje dotyczące nielegalnych produktów lub usług

Na poniższej podstronie publikujemy informacje dotyczące nielegalnych produktów lub usług sprzedanych na platformie internetowej goingapp.pl, tożsamości ich sprzedawców i środkach odwoławczych - w sytuacji, gdy nie możemy bezpośrednio przekazać takich informacji kupującemu (nie mamy jego danych).

https://web.goingapp.pl/storage/app/media/DSA/info_dot_nieleg_prod_i_uslug.pdf

IX. Liczba aktywnych odbiorców usługi

Średnia liczba aktywnych miesięcznie odbiorców usługi platformy internetowej goingapp.pl w Unii Europejskiej wynosi 1,3 mln (data aktualizacji: luty 2025 r.).

X. Wykonanie obowiązku sprawozdawczego wynikającego z artykułu 15 oraz artykułu 24 Aktu o Usługach Cyfrowych (ang. Digital Services Act) – tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE, „Rozporządzenie”)

Going sp. z o.o. („Spółka”) informuje, że w roku 2024 Spółka:

- a) nie otrzymała jakichkolwiek nakazów od organów państw członkowskich dotyczących nielegalnych treści i nielegalnych informacji;
- b) otrzymała trzy żądania dotyczące usunięcia ze strony goingapp.pl lub aplikacji Going lub strony empikbilety.pl treści naruszających prawa autorskie osób trzecich – średni czas wykonania żądania wynosił 4 dni robocze;
- c) co do zasady, nie monitorowała we własnym zakresie treści dostarczanych jej przez podmioty trzecie;
- d) nie uczestniczyła w sporze przekazanym do organów pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w art. 21 Rozporządzenia;
- e) nie zawiesiła świadczenia usług na podstawie art. 23 Rozporządzenia.