

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I część V część VIII
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część I pkt 3 ppkt 2) część II pkt 2 ppkt 2), 3), 4) i 6) część VI



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia Going. ProTicket (indeks GOING/06/2022) (dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (dotyczy umowy zawieranej na odległość).

SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia?	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania	3
III. Prawa i obowiązki	4
IV. Składka	4
V. Suma ubezpieczenia, odszkodowanie	4
VI. Wyłączenia z ubezpieczenia	5
VII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe	7
VIII. Słownik pojęć	8
IX. Postanowienia końcowe	11
Dane kontaktowe	12

Co oznaczają te pojęcia?



Ty

Kupujesz bilet (bilety) wstępu na wydarzenie za pośrednictwem Going oraz zawierasz z nami umowę ubezpieczenia, czyli jesteś ubezpieczającym. Obejmujemy Cię też ochroną ubezpieczeniową, zatem jesteś także ubezpieczonym.



My

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



Aplikacja

Aplikacja internetowa lub aplikacja zainstalowana na telefonie komórkowym, udostępniona przez Going, w której deklarujesz chęć zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.



Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki.

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Kogo możemy objąć ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem możemy objąć Ciebie, jeśli masz co najmniej 18 lat, mieszkasz na stałe w Polsce i kupiłeś bilet (bilety) wstępu na wydarzenie za pośrednictwem aplikacji.

Wydarzenie – koncert, wydarzenie kulturalne lub festiwal, na które nabywasz bilet (bilety) za pośrednictwem aplikacji Going zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie <https://goingapp.pl/>

2. Co ubezpieczamy w ramach tej umowy?

- 1) Ubezpieczamy cenę zakupu biletu (biletów) wstępu na określone wydarzenie, które Ty zakupiłeś dla siebie lub innych osób (dalej: osoby towarzyszące).
- 2) Cena zakupu biletu (biletów) wstępu na wydarzenie nie obejmuje opłat związanych z obsługą zakupu biletu (biletów), w szczególności: opłaty za dostawę, opłaty za dokonanie płatności oraz opłaty serwisowej.
- 3) W ramach jednej umowy ubezpieczenia możemy ubezpieczyć maksymalnie 4 bilety wstępu na jedno wydarzenie.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1) Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot ceny zakupu biletu (biletów) wstępu na wydarzenie, jeśli Ty albo któraś z osób towarzyszących nie mogliście uczestniczyć w tym wydarzeniu wskutek zajścia któregokolwiek z następujących zdarzeń losowych:
 - a) poważne zachorowanie,
 - b) czasowa niezdolność do pracy,
 - c) nagłe zachorowanie dziecka Twojego lub osoby towarzyszącej,
 - d) utrata pracy,
 - e) złamanie kości lub uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - f) włamanie do mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - g) pożar mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - h) zalanie mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,

- i) śmierć osoby bliskiej, tj. małżonka, partnera, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teścia/teściowej, babci/dziadka, Twojej albo osoby towarzyszącej,
- j) wypadek lub kolizja drogowa z udziałem Twoim lub osoby towarzyszącej,
- k) wezwanie do sądu, prokuratury lub na policję,
- l) opóźnienie środka transportu.

Definicje zdarzeń losowych znajdziesz w części VIII.

UWAGA: Ubezpieczeniu nie podlega odwołanie wydarzenia lub zmiana jego terminu.

- 2) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zwrotu ceny zakupu biletu (biletów) na wydarzenie, jeśli:
 - a) nabyłeś bilet (bilety) w celu odsprzedaży z zyskiem lub sprzedaży z zyskiem;
 - b) przysługiwał Ci zwrot kosztów zakupu biletu w przypadkach opisanych w regulaminie korzystania z aplikacji Going, zamieszczonym na stronie [www. https://goingapp.pl/](https://goingapp.pl/).

II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania

1. W jaki sposób możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- 1) Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć poprzez złożenie wniosku w aplikacji podczas zakupu biletu (biletów) na wydarzenie.
- 2) Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, gdy zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę.
- 3) Jeśli zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę, otrzymasz polisę na podany adres mejlowy.
- 4) Jeśli podejmiemy decyzję, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia, poinformujemy Cię o tym mejlem.

2. Gdzie i jak długo działa ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie. Udzielamy Ci ochrony od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do daty jej zakończenia (okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej).

- 2) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu następującym po dniu, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia, z następującym zastrzeżeniem:
- w przypadku złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku – ochrona ubezpieczeniowa dla złamań z grupy I i II obejmuje 60 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
 - w przypadku urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku – ochrona ubezpieczeniowa dla urazów z grupy I obejmuje 6 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia; a dla urazów ciała z grupy II obejmuje 60 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
 - w przypadku wypadku lub kolizji drogowej lub opóźnienia środka transportu – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dzień przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
 - w przypadku włamania lub zalania mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje okres 4 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
 - w przypadku pożaru mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje maksymalnie okres 29 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
 - w przypadku wezwania do sądu, prokuratury lub na policję – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dzień wydarzenia.
- 3) Data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej to godzina rozpoczęcia wydarzenia, na które kupiłeś bilet (bilety); tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia.
- 4) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
- z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
 - z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
 - z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej,
 - z dniem śmierci ubezpieczonego.
- 5) Jeśli data danego wydarzenia zmieni się, będziemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową do dnia wydarzenia w nowym terminie, z zastrzeżeniem postanowień ppkt 6).
- 6) Będziemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową, jeśli nowa data danego wydarzenia przypadnie nie później niż 180 dni od pierwotnej daty tego wydarzenia. Jeżeli będzie to data późniejsza, przestaniemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową z dniem ogłoszenia informacji o zmianie terminu wydarzenia i zwrócimy zapłaconą przez Ciebie składkę.
- 7) Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- 8) Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w każdym czasie.
- 9) Zwracamy Ci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

III. Prawa i obowiązki

1. Jakie są Twoje prawa?

Masz prawo do:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- składania reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia,
- otrzymania od nas wypłaty odszkodowania w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Jakie są Twoje podstawowe obowiązki?

Do Twoich obowiązków należy:

- opłacenie składki w wymaganej wysokości,
- powiadamianie nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Jakie są nasze obowiązki?

Jesteśmy zobowiązani do tego, aby:

- doręczyć Ci OWU i inne dokumenty w nich wymienione przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia,
- wypłacić odszkodowanie zgodnie z umową ubezpieczenia i przepisami prawa,
- prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

IV. Składka

1. Jak ustalamy wysokość składki?

- Wysokość składki określamy w zależności od:
 - wysokości sumy ubezpieczenia,
 - liczby zakupionych biletów.
- Wysokość składki wskazana jest we wniosku, podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz w polisie.

2. Jak opłacasz składkę?

Składkę opłacasz jednorazowo z wykorzystaniem płatności online, po wypełnieniu wniosku ubezpieczeniowego, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.

3. Jakie są konsekwencje nieopłacenia składki?

Jeśli nie zapłacisz składki w wymaganej wysokości, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia.

V. Suma ubezpieczenia, odszkodowanie

1. Gdzie wskazana jest wysokość sumy ubezpieczenia?

- Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową stanowi suma cen wszystkich biletów zakupionych na dane wydarzenie i jest wskazana w polisie. Przy czym cena jednego biletu nie może być wyższa niż 2500 zł.
- Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności.

2. Jakie odszkodowanie przysługuje z umowy ubezpieczenia?

Zwrócimy Ci cenę zakupu biletu (biletów) wstępu na wydarzenie, jeżeli Ty lub osoba towarzysząca nie wzięliście udziału w tym wydarzeniu przynajmniej z jednej z następujących przyczyn:

- poważne zachorowanie, jeżeli zostało ono zdiagnozowane w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej;
- czasowa niezdolność do pracy, jeżeli w dniu wydarzenia Ty lub osoba towarzysząca w dalszym ciągu przebywacie na zwolnie-

niu lekarskim, a to zwolnienie zostało wystawione na (nieprzerwany) okres co najmniej 5 dni roboczych;

- c) nagłe zachorowanie dziecka Twojego lub osoby towarzyszącej, jeżeli w dniu wydarzenia w dalszym ciągu sprawujecie opiekę nad tym dzieckiem, a zachorowanie dziecka zostało potwierdzone zwolnieniem lekarskim wystawionym na (nieprzerwany) okres co najmniej 5 dni roboczych, a Ty lub osoba towarzysząca jesteście wskazani w tym zwolnieniu jako osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem;
- d) utrata pracy, jeżeli wypowiedzenie umowy o pracę Ty lub osoba towarzysząca otrzymaliście w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, a w dniu wydarzenia jesteście w okresie wypowiedzenia lub uzyskaliście status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku;
- e) złamania kości lub urazy narządów ruchu, które zdarzyły się w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem że:
 - złamanie z grupy I lub II miało miejsce w okresie 60 dni przed danym wydarzeniem lub w dniu wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia,
 - uraz z grupy I miał miejsce w okresie 6 dni przed danym wydarzeniem lub w dniu wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia,
 - uraz z grupy II miał miejsce w okresie 60 dni przed danym wydarzeniem lub w dniu wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
- f) włamanie do mieszkania lub domu będącego miejscem zamieszkania Twojego lub osoby towarzyszącej, jeżeli włamanie to miało miejsce w okresie 4 dni poprzedzających dane wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia;
- g) pożar mieszkania lub domu będącego miejscem zamieszkania Twojego lub osoby towarzyszącej, jeżeli pożar ten miał miejsce w okresie 29 dni przed danym wydarzeniem lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia;
- h) zalanie mieszkania lub domu będącego miejscem zamieszkania Twojego lub osoby towarzyszącej, jeżeli zalanie to miało miejsce w okresie czterech dni poprzedzających dane wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia;
- i) śmierć osoby bliskiej, jeżeli miała ona miejsce w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej;
- j) wypadek lub kolizja drogowa, jeżeli miały one miejsce w dniu poprzedzającym dane wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia;
- k) wezwanie do sądu, prokuratury lub na policję, jeżeli dzień stawienia się w sądzie, prokuraturze lub na policji przypada na dzień danego wydarzenia;
- l) opóźnienie środka transportu, jeżeli to opóźnienie miało miejsce w dniu poprzedzającym dane wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia.

PRZYKŁAD

Zawierasz umowę ubezpieczenia 25.03.2022 r.; wydarzenie będzie miało miejsce 15.04.2022 r. o godzinie 10.00, a 12.04.2022 r. dochodzi do zalania mieszkania, które jest miejscem Twojego zamieszkania. Musisz zająć się skutkami zalania i nie możesz wziąć udziału w wydarzeniu.

Sprawdzamy, czy zalanie mieszkania miało miejsce w okresie 4 dni poprzedzających wydarzenie – jeśli tak, to wypłacamy odszkodowanie zgodnie z OWU, do wysokości wskazanej w polisie, o ile nie zachodzi żadne z wyłączeń odpowiedzialności przewidziane w OWU.

UWAGA: odszkodowanie przysługuje, jeśli zaszło jedno ze wskazanych zdarzeń, a bilet (bilety) na wydarzenie nie został wykorzystany.

3. Co zrobić, aby otrzymać odszkodowanie?

- 1) Należy wypełnić wniosek o wypłatę odszkodowania i dostarczyć go do nas wraz z dokumentacją wskazaną we wniosku. Lista niezbędnych dokumentów znajduje się również na naszej stronie uniqa.pl.
- 2) Dokumenty można przekazać nam przez stronę uniqa.pl, mejlowo lub listownie na adres wskazany na końcu OWU.
- 3) Możemy prosić o dodatkowe dokumenty, jeśli będzie to niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania.
- 4) Odszkodowania wypłacone z umowy ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu na podstawie przepisów regulujących opodatkowanie osób fizycznych i prawnych, obowiązujących w chwili wypłaty odszkodowania.

4. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Wysokość odszkodowania ustalamy w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, na podstawie zakupionego biletu (biletów) wstępu na wydarzenie, udokumentowanego dowodem zakupu tego biletu (biletów).

5. Jak długo czeka się na wypłatę?

- 1) Odszkodowanie wypłacimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę odszkodowania. Może się zdarzyć, że będziemy potrzebować więcej czasu na analizę zgłoszenia i wyjaśnienie okoliczności, jeśli będzie to konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania. Wówczas odszkodowanie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe przy zachowaniu należytej staranności. Bezsprawną część odszkodowania spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę odszkodowania.
- 2) Naszą decyzję o wypłacie odszkodowania prześlemy na piśmie mejlowo, a jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu – zawsze na piśmie. Wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
- 3) Odszkodowanie realizujemy przelewem.

VI. Wyłączenia z ubezpieczenia

1. W jakich sytuacjach odmówimy wypłaty odszkodowania?

- 1) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu poważnego zachorowania, które jest skutkiem:
 - a) samookaleczenia lub okaleczenia ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej na ich prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą, niezależnie od ich stanu poczytalności, choroby AIDS lub zakażenia ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej wirusem HIV;
 - b) zażywania przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą narkotyków lub środków odurzających lub psychotropowych, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - c) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
- 2) Nie ponosimy również odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany w związku z wystąpieniem poważnego zachorowania:
 - a) które zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono w ciągu 24 miesięcy przed datą początku ochrony ubezpieczeniowej i które jest przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem w ciągu 6 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony;

- b) którego objawy zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono w ciągu 24 miesięcy przed datą początku ochrony ubezpieczeniowej i które jest przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem w ciągu 6 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony.
- 3) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany w związku z czasową niezdolnością do pracy ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej lub nagłym zachorowaniem dziecka ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, jeżeli powstały one w wyniku:
- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - samookaleczenia ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub dziecka lub okaleczenia na ich prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, osobę towarzyszącą lub dziecko, niezależnie od stanu ich poczytalności;
 - spożycia przez ubezpieczonego, osobę towarzyszącą lub dziecko alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza;
 - zażycia przez ubezpieczonego, osobę towarzyszącą lub dziecko narkotyków lub środków odurzających lub psychotropowych, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez ubezpieczonego, osobę towarzyszącą lub dziecko czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
 - udziału ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub dziecka w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywność fizyczna, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycie broni palnej, schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również sporty ekstremalne, przez które rozumie się sporty lub aktywność fizyczną, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnej umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: wspinaczkę wysokogórską, skalną, lodową, speleologię, skoki narciarskie, skoki z wysokich budynków lub skał;
 - choroby lub niepełnosprawności ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub dziecka: choroby niedokrwiennej serca, zawału serca, choroby wieńcowej, choroby tętnic, miażdżycy, tętniaka, choroby naczyń mózgowych, udaru mózgu, choroby nadciśnieniowej, zaburzenia rytmu serca, choroby nowotworowej, padaczki, cukrzycy, niewydolności nerek, zwłóknienia i marskości wątroby, choroby trzustki, AIDS lub nosicielstwa wirusa HIV, wirusowego zapalenia wątroby typu B lub C, gruźlicy, sepsy, choroby psychicznej, zdiagnozowanych, rozpoznanych lub leczonych w ciągu 24 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i będących przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie 6 miesięcy od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową;
 - dysfunkcji psychicznych i/lub umysłowych ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub dziecka, w tym nerwic;
 - bólów kręgosłupa niepotwierdzonych wynikami badań radiologicznych.
- 4) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany w związku z czasową niezdolnością do pracy związaną z pobytem w szpitalu, którego celem jest:
- poddanie się przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą operacji plastycznej lub kosmetycznej, chyba że była ona niezbędna do usunięcia skutków nieszczęśliwego wypadku, jakiemu ulegli ubezpieczony lub osoba towarzysząca w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
- b) wykonanie ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej rutynowych badań lekarskich, badań biochemicznych, badań rentgenowskich oraz innych badań, o ile przyczyną ich przeprowadzenia nie są choroba lub obrażenia ciała;
- c) wykonanie ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej zabiegów rehabilitacyjnych;
- d) leczenie wad wrodzonych ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej.
- 5) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu utraty pracy, jeżeli:
- utrata pracy jest skutkiem działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że ich udział w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca otrzymali wypowiedzenie umowy o pracę;
 - ubezpieczony lub osoba towarzysząca do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia zostali poinformowani pisemnie przez pracodawcę o przejściu zakładu pracy lub jego części na nowego pracodawcę i związanych z tym faktem zmianach sposobu zatrudnienia lub redukcji zatrudnienia, dotyczących bezpośrednio ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
 - utrata pracy nastąpiła wskutek wygaśnięcia umowy o pracę w związku z upływem czasu, na który została zawarta, rozwiązania przez pracodawcę umowy o pracę bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej lub za wypowiedzeniem z przyczyn dotyczących ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa pracy;
 - ubezpieczony lub osoba towarzysząca byli zatrudnieni przez przedsiębiorcę będącego dla ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej krewnym lub powinowatym do drugiego stopnia włącznie lub ubezpieczony lub osoba towarzysząca jest współnikiem (akcjonariuszem) spółki osobowej lub kapitałowej, lub jest członkiem organów zarządczych przedsiębiorcy zatrudniającego ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą.
- 6) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu złamania kości lub urazu ciała, będących następstwami nieszczęśliwego wypadku, jeśli powstały w wyniku:
- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - spożycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza;
 - zażycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
 - udziału ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywność fizyczna, których uprawianie wymaga działania

- w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycie broni palnej, schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wyznaczonymi trasami lub szlakami; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również sporty ekstremalne, przez które rozumie się sporty lub aktywność fizyczną, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: wspinaczkę wysokogórską, skalną, lodową, speleologię, skoki narciarskie, skoki z wysokich budynków lub skał.
- 7) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu kradzieży z włamaniem do mieszkania lub domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, jeżeli jest ona skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa.
 - 8) Nie zwrócimy Ci ceny zakupu biletu (biletów) również wtedy, gdy kradzież z włamaniem nie została zgłoszona na policji i nie zostało wszczęte postępowanie w sprawie.
 - 9) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu pożaru lub zalania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, jeżeli:
 - a) pożar lub zalanie są skutkiem działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) pożar lub zalanie nastąpiło w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa spowodowanego przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą, lub osoby, za które ponoszą oni odpowiedzialność;
 - c) pożar lub zalanie nastąpiło w wyniku działania energii jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
 - d) nie zgłoszono pożaru w jednostce straży pożarnej.
 - 10) Nie zwrócimy Ci ceny zakupu biletu (biletów), jeśli Ty lub osoba towarzysząca nie możecie wziąć udziału w wydarzeniu w związku z śmiercią osoby bliskiej, jeśli śmierć jest skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - c) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego.
 - 11) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu wypadku lub kolizji drogowej, jeżeli wypadek lub kolizja drogowa są skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) spożycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w ich organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza;
 - c) zażycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą narkotyków lub środków odurzających lub psychotropowych, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - d) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
 - e) prowadzenia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą pojazdu, jeżeli ubezpieczony lub osoba towarzysząca nie posiadali odpowiednich uprawnień lub dokumentu uprawniającego do kierowania tym pojazdem i używania go lub pojazd ten nie miał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego.
 - 12) Nie zwrócimy Ci ceny zakupu biletu (biletów), jeśli Ty lub osoba towarzysząca nie możecie wziąć udziału w wydarzeniu w związku z wezwaniem z do sądu, prokuratury lub na policję, jeżeli:
 - a) jest ono skutkiem działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) wezwanie zostało wystawione i doręczone ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 - 13) Nie zwrócimy Ci ceny zakupu biletu (biletów), jeśli Ty lub osoba towarzysząca nie możecie wziąć udziału w wydarzeniu w związku z opóźnieniem środka transportu, jeżeli to opóźnienie jest skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że udział ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) stanu nadzwyczajnego lub zdarzenia będącego przyczyną wprowadzenia tego stanu (stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego) ogłoszonego w całym kraju lub na jego części.

2. O czym jeszcze powinieneś wiedzieć?

Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia został wpisany na listę osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (listę sankcyjną) lub listę terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych, wprowadzoną przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Polskę, inne kraje lub wynikającą z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do umowy, lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez taką osobę, UNIQA podejmie działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozi lub nie udostępni środków należnych z umowy ubezpieczenia.

VII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację możesz wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub inną

osobą uprawnioną, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.

- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje wnosi się do Zarządu naszej spółki. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
 - a) na piśmie – przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji;
 - b) w postaci elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
- 6) Odpowiedzi na reklamację udzielimy na piśmie. Na wniosek osoby fizycznej składającej reklamację odpowiedzi możemy udzielić za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 7) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 9) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A., według właściwości określonej w OWU.
- 10) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 11) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy,

że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

- 13) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–9) i 12), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.

VIII. Słownik pojęć

Co rozumiemy pod poszczególnymi pojęciami?

- 1) **dziecko** – małoletnie dziecko (własne, przysposobione, przyjęte na wychowanie) ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej; przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu;
- 3) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki;
- 4) **zdarzenie losowe**:
 - a) **czasowa niezdolność do pracy** – czasowa niezdolność ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej do wykonywania pracy zarobkowej, trwająca nieprzerwanie co najmniej 5 dni roboczych, potwierdzona zwolnieniem lekarskim (orzeczona na nieprzerwany okres co najmniej 5 dni roboczych w druku ZUS ZLA), która rozpoczęła się przed dniem wydarzenia i trwała w tym dniu, i przez którą ubezpieczony lub osoba towarzysząca nie wzięli udziału w tym wydarzeniu; za czasową niezdolność do pracy uznajemy również objęcie kwarantanną (na okres wskazany w zdaniu poprzedzającym) w związku z wykryciem COVID-19 u ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, lub u osoby, nad którą ubezpieczony lub osoba towarzysząca sprawują opiekę;
 - b) **nagłe zachorowanie dziecka** – nagłe zachorowanie dziecka ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, trwające nieprzerwanie co najmniej 5 dni roboczych, potwierdzone zwolnieniem lekarskim (orzeczone na nieprzerwany okres co najmniej 5 dni roboczych w druku ZUS ZLA, w którym ubezpieczony lub osoba towarzysząca są wskazani jako osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem), które rozpoczęło się przed dniem wydarzenia i trwało w tym dniu, i przez które ubezpieczony lub osoba towarzysząca nie wzięli udziału w tej imprezie;

- c) **urazy** – urazy narządów ruchu, oparzenia, urazy narządów wewnętrznych lub rany cięte lub szarpane, sklasyfikowane w tabeli urazów poniżej, zaistniałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie:
- od tygodnia przed wydarzeniem do dnia tego wydarzenia dla urazów z grupy I,
 - od 60 dni przed wydarzeniem do dnia wydarzenia dla urazów z grupy II,
 - od dnia zakupu przez ubezpieczonego biletu (biletów) do dnia wydarzenia dla urazów z grupy III, które uniemożliwiły udział w wydarzeniu:

Grupa I	Grupa II	Grupa III
Urazy narządu ruchu		
uraz palców dłoni	uraz kręgosłupa w odcinku szyjnym	uraz miednicy
uraz palucha	uraz kręgosłupa (z wyłączeniem odcinka szyjnego)	uraz stawu biodrowego
	uraz stawu barkowego	uraz stawu kolanowego
	uraz obojczyka (dotyczy urazów stawu obojczykowo-mostkowego i obojczykowo-barkowego)	
	uraz łopatki	
	uraz ramienia	
	uraz stawu łokciowego	
	uraz przedramienia z wyłączeniem nadgarstka	
	uraz stawu nadgarstkowego i dłoni z wyłączeniem palców	
	uraz uda	
	uraz podudzia z wyłączeniem stawu skokowego	
	uraz stawu skokowego i stopy z wyłączeniem palców	
Oparzenia		
oparzenia – głębokie termicznie i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych obejmujące:	oparzenia – głębokie termicznie i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych obejmujące:	oparzenia – głębokie termicznie i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych obejmujące:
a) nie mniej niż 15% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia	a) nie mniej niż 30% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia	a) nie mniej niż 60% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia
b) nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia	b) nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia	b) nie mniej niż 40% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia

Grupa I	Grupa II	Grupa III
c) nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	c) nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	c) nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia
przy ocenie powierzchni oparzenia stosuje się „regułę dziewiątek” lub tabelę Lunda i Browdera; zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych		
		Urazy narządów wewnętrznych
Rany cięte i szarpane		

- d) **utrata pracy** – rozwiązanie stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn niedotyczących ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, spowodowane dokonaniem przez pracodawcę rozwiązaniem stosunku pracy lub stosunku służbowego zawartego na czas nieokreślony lub określony, ale taki, że data zakończenia stosunku pracy według umowy o pracę zawartej na czas określony przypadała po dniu wydarzenia; odszkodowanie przysługuje tylko wtedy, gdy w dniu wydarzenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca pozostają na wypowiedzeniu lub są zarejestrowani jako osoby bezrobotne;
- ubezpieczeniem są objęte osoby uzyskujące dochód na podstawie stosunku pracy lub stosunku służbowego zawartych na czas nieokreślony lub określony, ale taki, że data zakończenia stosunku pracy według umowy o pracę zawartej na czas określony przypadała po dniu wydarzenia;

UWAGA: porozumienie stron na podstawie ustawy z dnia 13 marca 2003 r. o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników (Dz.U. nr 90, poz. 844 ze zm.) jest traktowane jako rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy.

- e) **opóźnienie środka transportu** – opóźnienie środka transportu (samolotu lub środka komunikacji publicznej), trwające co najmniej 120 minut i uniemożliwiające ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej dotarcie na wydarzenie i wzięcie w nim udziału, poświadczone dokumentem wystawionym przez licencjonowanego przewoźnika krajowego; które miało miejsce w dniu poprzedzającym wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora jako godzina jej rozpoczęcia;
- f) **poważne zachorowanie** – poważne zachorowanie, które po raz pierwszy zostało rozpoznane w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej i w wyniku którego ubezpieczony lub osoba towarzysząca nie wzięli udziału w wydarzeniu:
- **zawał serca** – rozpoznanie dokonanej martwicy części mięśnia sercowego wywołanej nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego; rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. percentyl zakresu górnej granicy referencyjnej, ze współistniejącym co najmniej jednym z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:
 - typowe objawy kliniczne zawału mięśnia sercowego,
 - jeden z następujących objawów EKG wskazujących na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego: nowo powstałe uniesienie lub obniżenie odcinka ST-T, odwrócenie załamka T, nowe patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa;
- ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych ostrych zespółów wieńcowych;

- **udar mózgu** – martwica tkanki mózgowej wywołana przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mózgowia lub krwotokiem do tkanki mózgowej przy współistnieniu wszystkich niżej wymienionych okoliczności:
 - wystąpienie nowych klinicznych objawów neurologicznych odpowiadających udarowi mózgu,
 - obecność obiektywnych ubytków neurologicznych stwierdzanych w badaniu neurologicznym przez okres minimum 60 dni od chwili rozpoznania udaru mózgu,
 - obecność nowych zmian charakterystycznych dla udaru mózgu w obrazie tomografii komputerowej lub jądrowego rezonansu magnetycznego (o ile badania takie były przeprowadzone);
 z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są przypadki:
 - epizodów przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA),
 - zawału mózgu lub krwawienia śródczaszkowego spowodowanego zewnętrznym urazem,
 - wtórnego krwotoku do istniejących ognisk poudarowych,
 - jakichkolwiek innych zmian w mózgu możliwych do rozpoznania metodami obrazowymi bez współistniejących odpowiadających tym zmianom objawów klinicznych;
- **nowotwór złośliwy** – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujący naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek; rozpoznanie musi zostać potwierdzone badaniem histopatologicznym; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również przypadki białaczki, chłoniaka złośliwego (w tym chłoniaka skóry), chorobę Hodgkina, złośliwe nowotwory szpiku kostnego i mięsaka;
 z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:
 - rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja oraz wszelkie zmiany przedrakowe,
 - rak gruczołu krokowego w stopniu zaawansowania mniejszym niż T2N0M0,
 - wszelkie nowotwory skóry z wyjątkiem czerniaka złośliwego przekraczającego warstwę naskórka,
 - rak brodawkowaty tarczycy ograniczony do gruczołu tarczowego,
 - wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;
- **niewydolność nerek** – schyłkowe stadium choroby nerek (niewydolność nerek), wyrażające się nieodwracalnym upośledzeniem czynności obu nerek oraz stanowiące bezwzględne wskazanie do przewlekłej dializoterapii;
- **łagodny guz mózgu** – wszystkie guzy mózgu, które nie są klasyfikowane jako złośliwe, potwierdzone przez specjalistę neurologa lub neurochirurga, wymagające usunięcia lub w przypadku zaniechania operacji powodujące trwały ubytek neurologiczny; wykluczeniu podlegają: krwiaki, ziarniaki, cysty, guzy szyszynki lub przysadki mózgowej oraz malformacje naczyń mózgowych;
- **pomostowanie (bypass) naczyń wieńcowych** – przeprowadzenie operacji chirurgicznej mającej na celu zlikwidowanie zwężenia lub niedrożności jednej lub więcej tętnic wieńcowych przez wszczęcie pomostu omijającego; operacja musi być poprzedzona angiografią wykazującą istotne zwężenie tętnicy wieńcowej i przeprowadzona w następstwie zalecenia specjalisty kardiologa; zakres ubezpieczenia nie obejmuje angioplastyki ani jakichkolwiek innych zabiegów na tętnicach wieńcowych wykonywanych od strony światła tętnicy wieńcowej i wykorzystujących techniki cewnikowania naczyń wieńcowych lub techniki laserowe;
- **angioplastyka wieńcowa** – pierwszorazowe leczenie zwężenia lub niedrożności jednej lub więcej tętnic wieńcowych z zastosowaniem angioplastyki balonowej, przezskórnej angioplastyki wieńcowej lub innych podobnych metod; przeprowadzenie takiej angioplastyki musi być uzasadnione medycznie na podstawie zalecenia specjali-

sty kardiologa oraz musi istnieć angiograficzne potwierdzenie istotnego zwężenia tętnicy wieńcowej;

- **operacja aorty** – zabieg chirurgiczny przeprowadzony z powodu zagrażającej życiu choroby naczyniowej, w tym koarktacji aorty, tętniaków i rozwarstwienia aorty; aorta definiowana jest jako jej odcinek piersiowy i brzuszny bez jej odgałęzień; ubezpieczenie nie obejmuje zabiegów polegających na wprowadzeniu stentu do aorty oraz zabiegów dotyczących jedynie odgałęzień aorty;
- **anemia aplastyczna** – wystąpienie przewlekłej nieodwracalnej niewydolności szpiku, której rezultatem jest łączne wystąpienie niedokrwistości, trombocytopenii oraz granulocytopenii, wymagającej regularnego leczenia przynajmniej jednym z następujących sposobów:
 - przetaczanie krwi i preparatów krwiopodobnych,
 - leczenie lekami immunosupresyjnymi,
 - leczenie czynnikami stymulującymi szpik,
 - przeszczepianie szpiku kostnego;
 rozpoznanie anemii aplastycznej musi być potwierdzone przez specjalistę hematologa;
- **schyłkowa niewydolność wątroby (w tym schyłkowa niewydolność wątroby spowodowana wirusowym zapaleniem wątroby)** – schyłkowa postać choroby (marskości) wątroby, powodująca co najmniej jeden z poniższych objawów:
 - wodobrzusze niepoddające się leczeniu,
 - trwałą żółtaczkę,
 - żylaki przełyku,
 - encefalopatię wrotną;
 zakres ubezpieczenia nie obejmuje przypadków chorób wątroby powstałych skutkiem nadużywania alkoholu, leków itp. środków;
- **stwardnienie rozsiane** – zespół mnogich ubytków neurologicznych wywołanych demielinizacją mózgu lub rdzenia kręgowego, utrzymujących się przez co najmniej 6 miesięcy; rozpoznanie musi być ostateczne i postawione przez specjalistę neurologa oraz poprzedzone więcej niż jednym epizodem zaburzeń neurologicznych, stanowiących dowolną kombinację uszkodzenia nerwu wzrokowego, pnia mózgu, rdzenia kręgowego, zaburzeń koordynacji lub zaburzeń czucia;
- **utrata kończyn** – amputacja lub całkowita i nieodwracalna utrata funkcji co najmniej dwóch kończyn z powodu choroby; w przypadku amputacji zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - w zakresie kończyn dolnych – amputację na poziomie stawów skokowych lub proksymalnie od nich,
 - w zakresie kończyn górnych – amputację na wysokości nadgarstków lub proksymalnie od nich;
- g) **pożar mieszkania/domu** – zniszczenie nieruchomości będącej miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej oraz mienia znajdującego się w jej wnętrzu w wyniku ognia, rozumianego jako działanie płomieni występujące poza paleniskiem, charakteryzujące się spalaniem rozszerzającym się o własnej sile, których ugaszenie wymagało interwencji straży pożarnej; lub pożar potwierdzony protokołem sporządzonym przez wspólnotę mieszkaniową, spółdzielnię lub innym protokołem wydanym przez ubezpieczyciela, organ państwowy właściwy do ustalania strat ogniowych lub zarządcę nieruchomości; które miały miejsce w okresie dwudziestu dziewięciu dni poprzedzających wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora jako godzina jego rozpoczęcia;
- h) **wezwanie do sądu, prokuratury lub na policję** – wezwanie ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej do sądu lub prokuratury, lub na policję, które wymagało osobistego i obowiązkowego stawienia; które ubezpieczony lub osoba towarzysząca otrzymali w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej i którego data przypadła na dzień wydarzenia;

- i) **włamanie do mieszkania/domu** – dokonanie zaboru mienia w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej po usunięciu siłą lub otworzeniu zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu lub w wyniku zastosowania przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, lub ich osób bliskich, które miało miejsce w okresie 4 dni poprzedzających wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora jako godzina jego rozpoczęcia; pod warunkiem wydania przez policję postanowienia o wszczęciu śledztwa lub dochodzenia;
- j) **wypadek lub kolizja drogowa** – wypadek lub kolizja drogowa, w rozumieniu prawa o ruchu drogowym, które miały miejsce w trakcie podróży na wydarzenie, potwierdzone zgłoszeniem na policji, którego ubezpieczony lub osoba towarzysząca byli uczestnikami; które miało miejsce w dniu poprzedzającym wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora jako godzina jego rozpoczęcia;
- k) **zalanie mieszkania/domu** – zniszczenie nieruchomości będącej miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej oraz mienia znajdującego się w jej wnętrzu w wyniku działania wody (deszcz, awaria instalacji w ubezpieczonej nieruchomości, zalanie z sąsiadującej nieruchomości), potwierdzone wypłatą przez ubezpieczyciela odszkodowania w ramach ubezpieczenia mienia lub OC (może to być ubezpieczenie ubezpieczonego, osoby towarzyszącej, sąsiada, przez którego doszło do zalania itp.), lub zalanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez wspólnotę mieszkaniową, spółdzielnię lub innym protokołem wydanym przez ubezpieczyciela, organ państwowy właściwy do ustalania strat wynikłych z zalania lub zarządcę nieruchomości, które miało miejsce w okresie 4 dni poprzedzających wydarzenie lub w dniu tego wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora jako godzina jego rozpoczęcia;
- l) **złamanie** – przerwanie ciągłości tkanki kostnej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, zaistniałe w okresie od 60 dni przed wydarzeniem do dnia wydarzenia – dla złamań z grupy I i II, od dnia zakupu ubezpieczonego biletu do dnia wydarzenia – dla urazów z grupy III, i które uniemożliwiło udział w wydarzeniu:

Złamania – grupa I

pozostałe złamania kości niesklasyfikowane w II i III grupie złamań

Złamania – grupa II

kości piętowej

kości podudzia

kości ramiennej lub przedramienia

kości rzepki

Złamania – grupa III

kości czaszki (wyłącznie podstawy, z wyjątkiem sklepienia i twarzoczaszki)

kości miednicy (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej oraz ogonowej)

kości w obrębie stawu biodrowego (panewki stawu, nasady bliższej kości udowej, krętarzy, złamania pod- i nadkrętarzowe) oraz kości talerza biodrowego

kości kręgosłupa (wyłącznie kompresyjne złamania kręgu, z wyjątkiem wyrostków kolczystych i poprzecznych)

kości udowej

IX. Postanowienia końcowe

W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 4/07/06/2022 z 7 czerwca 2022 r.

Dane kontaktowe

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia

- prześlij nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu:
 - możesz napisać na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
 - lub wysłać oświadczenie mailem na adres:
ubezpieczenia.ba@uniqa.pl
- możesz też złożyć oświadczenie, korzystając z formularza dostępnego na naszej stronie uniqa.pl

Chcesz zgłosić roszczenie

- wniosek roszczeniowy dostępny jest na stronie uniqa.pl
- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: wyplaty.naskan@uniqa.pl

Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu naszej infolinii +48 22 599 95 22 albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie
- w postaci elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- pisemnie – osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres:
UNIQA TU S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji