

Regulamin sprzedaży karnetów na wydarzenia sportowe za pomocą portalu Empik Bilety

Z lektury poniższego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) dowiesz się m.in.:

- jak kupić karnety na wydarzenia sportowe (dalej jako „**Karnet/Karnety**”) za pomocą strony internetowej empikbilety.pl (dalej jako „**Wydarzenia**”);
- jakie są warunki dostawy zakupionych Karnetów;
- jakie są zasady korzystania ze strony internetowej <https://empikbilety.pl/> (dalej jako „**Portal Biletowy**”) w przypadku nabywania Karnetów;
- w jaki sposób możesz złożyć reklamację.

Rozdział 1. Kim jesteśmy

Going spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako „**Operator**” albo „**Going**”) z siedzibą w Warszawie (02-011), w Alejach Jerozolimskich 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000588000, NIP: 5272751272, REGON: 363058596 o kapitale zakładowym w wysokości 44 000,00 zł.

Going, na podstawie odrębnych umów zawartych z Empik Spółka Akcyjna (dalej jako „**Empik SA**”) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97 028 362,00 zł wpłaconym w całości, jest umocowany do prowadzenia we własnym imieniu i na własną rzecz dystrybucji Karnetów na Wydarzenia za pośrednictwem domeny <https://empikbilety.pl/>, a także do posługiwania się nazwą „Empik Bilety”.

Na żadnym z etapów dystrybucji przez Going Karnetów na Portalu Biletowym nie są zawierane umowy pomiędzy konsumentami a Empik SA. Stroną umów zawieranych na Portalu Biletowym jest Going bądź sprzedawca Karnetów na dane Wydarzenie, w którego imieniu i na którego rzecz działa Going.

Rozdział 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin przedstawia zasady nabywania Karnetów na platformie internetowej dostępnej pod adresem <https://empikbilety.pl>.
2. Za pomocą Portalu Biletowego Karnety mogą nabywać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność do czynności prawnych.
3. Część postanowień Regulaminu odnosi się wyłącznie do konsumentów. Jesteś dla nas konsumentem, jeśli jesteś osobą fizyczną korzystającą z Portalu Biletowego:
 - a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, lub

- b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.
4. Do realizacji zakupów w Portalu Biletowym nie potrzebujesz specjalnego sprzętu czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, musisz posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
5. Wszelkie treści prezentowane w Portalu Biletowym, w tym nazwy handlowe, nazwy podmiotów trzecich, logotypy, zdjęcia, treści pisane i znaki towarowe podlegają ochronie prawnej na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, modyfikowanie lub niewłaściwe użycie takich treści, w całości lub części, jest zakazane.
6. W wypadku Wydarzeń, w których opisie na karcie Wydarzenia wskazano, że sprzedawcą Karnetów jest osoba trzecia (czyli podmiot trzeci odpowiedzialny za właściwe przygotowanie i przeprowadzenie Wydarzeń, dalej jako „**Organizator**”), Operator jedynie udostępnia Portal Biletowy na rzecz Organizatora wskazanego w opisie Wydarzenia i świadczy usługę pośredniczenia przy sprzedaży Karnetów. W takim wypadku Operator działa jako agent w imieniu i na rachunek Organizatora, a Ty zawierasz umowę sprzedaży Karnetów bezpośrednio z Organizatorem, na warunkach przewidzianych w Regulaminie. Natomiast z Operatorem zawierasz umowę pośrednictwa w tym zakresie.
7. Operator zastrzega sobie prawo do moderowania treści dodawanych przez użytkowników Portalu Biletowego, jeżeli naruszają przepisy obowiązującego prawa, postanowienia odpowiednich, mających zastosowanie do usługi, regulaminów lub dobre obyczaje. Moderacja treści może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny.
8. Za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie <https://goingapp.pl/form/dsq> możesz zgłosić treści zamieszczone w Portalu Biletowym, które w Twojej ocenie są nielegalne (dalej jako „**Zgłoszenie**”). Jeśli podasz swoje dane, prześlemy Ci bez zbędnej zwłoki potwierdzenie otrzymania Zgłoszenia, a następnie naszą decyzję co do Twojego Zgłoszenia wraz ze wskazaniem możliwych środków odwoławczych. Wszystkie Zgłoszenia będziemy rozpatrywać w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby rozpatrywania Zgłoszenia będziemy korzystać ze zautomatyzowanych środków, prześlemy Ci tę informację w powiadomieniu o decyzji podjętej wobec Twojego Zgłoszenia.
9. Jesteśmy uprawnieni, po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, do zawieszania na okres 3 miesięcy po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia rozpatrywania Zgłoszeń dokonanych w sposób wskazany w ust. 8 niniejszego rozdziału Regulaminu oraz reklamacji, o których mowa w Rozdziale 11 ust. 3 Regulaminu, złożonych przez podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych Zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne reklamacje, o których mowa w Rozdziale 11 ust. 3 Regulaminu.
10. Przy podejmowaniu decyzji co do zawieszenia i jego okresu ocenimy w poszczególnym przypadku oraz w sposób terminowy i obiektywny, z zachowaniem należytej staranności, czy osoba, o której mowa w ust. 9 niniejszego rozdziału Regulaminu, dopuszcza się nadużyć,

o których tam mowa, z uwzględnieniem wszystkich istotnych faktów i okoliczności wynikających z informacji dla nas dostępnych. Okoliczności takie obejmują co najmniej:

- a. liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- b. względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- c. ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści, i jego konsekwencje;
- d. zamiar zgłaszającego, jeżeli można go określić.

Rozdział 3. Podstawowe informacje o Karnetach

1. Karnet jest dokumentem uprawniającym do zajęcia przez wskazaną w nim osobę, w trakcie Wydarzeń, na które Karnet umożliwia wstęp, określonego miejsca na danym obiekcie. Karnet obowiązuje przez okres na nim wskazany.
2. Opłacony i dostarczony na wskazany w procesie zamówienia adres e-mail Karnet jest potwierdzeniem zawartej przez Ciebie umowy dotyczącej nabycia Karnetu i daje Ci prawo do wstępu na cykl Wydarzeń na warunkach określonych w regulaminie Wydarzeń, dostępnym na karcie Wydarzenia, a także przesłanym do Ciebie w e-mailu potwierdzającym zakup Karnetu.
3. Może się zdarzyć, że w toku prowadzonej sprzedaży Karnetów nie będą znane konkretne daty wszystkich lub części Wydarzeń, na które Karnet umożliwia wstęp. Daty konkretnych Wydarzeń będą publikowane na stronach klubów oraz organizatorów rozgrywek, w ramach których odbywają się Wydarzenia.
4. Karnet jest imienny. Pamiętaj, że przy wejściu na Wydarzenie, dostępne w ramach Karnetu, możesz zostać poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość, przy czym lista respektowanych przez Organizatora dokumentów tożsamości wskazana będzie na karcie Wydarzenia.
5. Karty Wydarzeń w Portalu Biletowym, opisy Wydarzeń oraz informacje o cenie i dostępności Karnetów stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Ceny Karnetów wskazane na Portalu Biletowym zawierają podatek VAT oraz opłatę serwisową (jeśli taka opłata serwisowa jest naliczana) i mogą być podawane zarówno w złotych, jak i innych walutach, przy czym:
 - a. informacja o wartości opłaty serwisowej i o cenie pojedynczego Karnetu uwzględniającej opłatę serwisową widoczna jest na karcie Wydarzenia oraz przed ostatecznym potwierdzeniem woli złożenia zamówienia.
 - b. całkowita wartość zamówienia (tj. wartość zamówionych Karnetów wraz z opłatą serwisową) wskazana jest w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia.
7. Ceny Karnetów mogą się zmieniać w czasie. Nie dotyczy to Karnetów już zamówionych.

8. W zależności od decyzji Organizatora, Karnety mogą być sprzedawane z dodatkowymi zastrzeżeniami dotyczącymi danego Wydarzenia. Wszelkie zastrzeżenia będą widoczne na karcie Wydarzenia lub w regulaminie Wydarzenia dostępnym na karcie Wydarzenia.

Rozdział 4. Składanie i realizacja zamówień w Empik Bilety

1. W celu złożenia zamówienia:
 - a. dokonaj wyboru Karnetu na Wydarzenie, a następnie kliknij przycisk „Zamawiam” lub inny równoznaczny);
 - b. podaj wymagane dane, upewniając się przy tym co do ich poprawności;
 - c. wybierz sposób płatności;
 - d. zapoznaj się z Regulaminem i zaakceptuj go;
 - e. zaakceptuj regulamin Wydarzeń, na które zamawiasz Karnet, w przypadku jeśli jest on dostępny na karcie Wydarzenia;
 - f. wyraż wymagane zgody, które są niezbędne do dalszego procedowania zamówienia, w szczególności poprzez zaakceptowanie ich treści za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności;
 - g. kliknij przycisk „Zamawiam i Zapłać” (lub równoznaczny);
 - h. zrealizuj płatność.
2. W przypadku wybranych Wydarzeń mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia w zakupie Karnetów, w tym: co do ich liczby. Jeśli takie dodatkowe ograniczenia zostały wprowadzone, możesz się z nimi zapoznać, czytając opis Wydarzenia lub regulamin Wydarzenia przygotowany przez Organizatora i dostępny na karcie Wydarzenia.
3. Złożenie zamówienia oraz jego pomyślne opłacenie oznacza złożenie przez Ciebie oferty zawarcia umowy sprzedaży Karnetów. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Operatora potwierdzenia zakupu.
4. W przypadku jakiegokolwiek problemu z funkcjonowaniem Portalu Biletowego, co może utrudnić skorzystanie z Karnetu, skontaktuj się niezwłocznie z nami poprzez formularz kontaktowy [dostępny na stronie: https://empikbilety.pl/kontakt/formularz-kontaktowy](https://empikbilety.pl/kontakt/formularz-kontaktowy) lub telefonicznie w godzinach pracy Centrum Wsparcia Klienta (poniedziałek-piątek: 9-17) pod numerem telefonu +48 533 381 951 (koszt połączenia: wg taryfy operatora).
5. W celu otrzymania faktury należy zaznaczyć tę opcję podczas składania zamówienia i wskazać dane niezbędne do wystawienia faktury. Jeśli chcesz otrzymać fakturę VAT, wyrażasz zgodę na otrzymanie dokumentu w formie elektronicznej, w postaci pliku pdf, wysłanego na wskazany w momencie składania zamówienia adres e-mail.

Rozdział 5. Jak zapłacić za Karnet

1. Ceny Karnetów uwzględniające wysokość opłaty serwisowej (jeśli taka opłata serwisowa ma zastosowanie) zawierają podatek VAT, podane są w złotych. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Karnetów i opłata serwisowa) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem przez Ciebie zamówienia.
2. Zamówienia złożone w Portalu Biletowym powinny być opłacone z góry, nie później niż w ciągu 15 minut od momentu złożenia zamówienia, z zastrzeżeniem płatności odroczonej.
3. Mając na uwadze Twoją wygodę, płatność z góry możesz zrealizować na wiele różnych sposobów: przelewem bankowym, kartą płatniczą, BLIK-iem, voucherem Google Pay i Apple Pay oraz płatnością odroczoną. Aktualnie dostępne sposoby płatności oraz listę operatorów płatności akceptowanych przez Going znajdziesz pod adresem: <https://pomoc.empikbilety.pl/help/jakie-formy-platnosci-sa-dostepne-w-salonach-empik-oraz-online-na-stronie-empik-bilety>. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia.
4. Jeśli w ciągu 15 minut od momentu złożenia zamówienia nie otrzymamy informacji od operatora płatności o pozytywnym zakończeniu transakcji, proces składania zamówienia zostanie anulowany. W takim przypadku, w celu zamówienia Karnetów, powinieneś przejść cały proces zakupowy od początku.

Rozdział 6. Dostawa Karnetów

1. Karnet zostanie przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wystawienia potwierdzenia zakupu. Dodatkowo, Karnet ten pojawi się również na Twoim koncie w aplikacji Goingapp, założonej z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail, który został podany w procesie zamówienia i o ile tę aplikację zainstalujesz.
2. W przypadku, gdy nie otrzymasz Karnetu we wskazanych powyżej terminach, skontaktuj się niezwłocznie z nami poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://empikbilety.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> lub telefonicznie w godzinach pracy Centrum Wsparcia Klienta (poniedziałek- piątek 9-17, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) pod numerem telefonu +48 533 381 951 (koszt połączenia: wg. taryfy operatora).
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie Karnetu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku podania błędnego adresu e-mail w zamówieniu, awarii lub błędu filtra antyspamowego serwera pocztowego obsługującego Twój e-mail lub oprogramowania do odbierania wiadomości e-mail, awarii lub błędu serwera pocztowego obsługującego e-mail, jak również przepełnienia konta e-mail.

Rozdział 7. Dodatkowe informacje dotyczące sprzedaży Karnetów i przebiegu Wydarzeń

1. Pamiętaj, że możesz zgłosić mailowo lub telefonicznie informacje o wszelkich niedogodnościach lub przerwach w funkcjonowaniu Portalu Biletowego.

2. Jako Operator co do zasady nie jesteśmy organizatorem wydarzeń dostępnych w ofercie Portalu Biletowego.
3. W przypadku problemów związanych z ograniczeniem widoczności boiska lub areny podczas Wydarzenia (np. w związku z ulokowaniem banerów, kamer telewizyjnych, etc.) rekomendujemy, abyś niezwłocznie skontaktował się na miejscu z Organizatorem. Niezależnie od powyższego, możesz zwrócić się również następnie w tym zakresie do sprzedawcy Karnetu, tj. Going albo Organizatora, w zależności od tego, od kogo kupiłeś Karnet.

Rozdział 8. Odstąpienie od umowy

Pamiętaj, że, kupując Karnety za pomocą Portalu Biletowego, nie przysługuje Ci prawo odstąpienia w ich zakresie od umowy. Wynika to wprost z postanowień art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Rozdział 9. Odwołanie Wydarzenia, zmiana danych (np. miejsca) Wydarzenia

1. Jeśli zakupiłeś Karnet bezpośrednio od Going, skontaktujemy się z Tobą w przypadku odwołania przez Organizatora konkretnego Wydarzenia, w którym mogłeś uczestniczyć dzięki posiadanemu Karnetowi lub zmiany miejsca Wydarzenia. W takim wypadku Going wskaże na dostępne możliwości działania, z prośbą o dokonanie wyboru preferowanego rozwiązania.
2. Jeśli odwołaniu lub zmianie ulegną Wydarzenia, w przypadku których Going jedynie pośredniczył w sprzedaży Karnetu, Going wskaże na dostępne możliwości działania, z prośbą o dokonanie wyboru preferowanego rozwiązania.

Rozdział 10. Zgłaszanie nieobecności

1. Jeżeli wiesz, że nie będziesz mógł uczestniczyć w Wydarzeniu dostępnym w ramach Karnetu, masz możliwość zgłoszenia swojej nieobecności za pomocą panelu dostępnego na stronie <https://empikbilety.pl/moj-bilet>.
2. Twoje zgłoszenie nieobecności oznacza, że nie będziesz mógł uczestniczyć w tym konkretnym wskazanym przez Ciebie wydarzeniu na podstawie Karnetu. Twoja decyzja jest nieodwołalna. Dzięki Twojemu działaniu Twoje miejsce podczas konkretnego Wydarzenia będzie mógł zająć inny kibic, co pozytywnie wpłynie na frekwencję.

Rozdział 11. Reklamacje

1. Mamy obowiązek dostarczyć Karnet zgodny z umową, to znaczy bez wad (w formie umożliwiającej uczestnictwo w Wydarzeniach dostępnych w ramach Karnetu).
2. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Portalu Biletowego oraz usług świadczonych przez nas za jego pośrednictwem mogą być zgłaszane do nas:
 - a. pisemnie na adres: Going sp. z o.o., Marszałkowska 116/122, 00-026 Warszawa lub

- b. poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie:
<https://empikbilety.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>
3. Niezależnie od powyższego możesz również złożyć reklamację w zakresie decyzji Operatora:
- a. wydanych na skutek otrzymanego od Ciebie Zgłoszenia;
 - b. w sprawie usunięcia informacji lub uniemożliwienia do nich dostępu lub ograniczeniu widoczności informacji;
 - c. w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia przez nas usług, w pełni lub częściowo, na Twoją rzecz;
 - d. w sprawie rozstrzygnięć dotyczących nielegalnych treści.
- Reklamacja, o której mowa w niniejszym ustępie, może być złożona w terminie 6 miesięcy od otrzymania informacji o naszej decyzji w przedmiocie wskazanym w pkt a-d powyżej.
4. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres do korespondencji lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Rozdział 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w ramach Portalu Biletowego jest Going. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Ci praw znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#). Dane osobowe mogą zostać udostępnione Organizatorowi w celach i zakresie niezbędnych do organizacji Wydarzenia, w tym weryfikacji danych w ramach kontroli wejścia na Wydarzenie.
2. W wypadku Wydarzeń, w których opisie wskazano, że sprzedawcą Karnetów jest Organizator, administratorem danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia jest dany Organizator. Informację na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdziesz na stronie internetowej Organizatora.

Rozdział 13. Rekomendacje

1. Portal Biletowy stosuje system rekomendacji, który umożliwia sugerowanie użytkownikom konkretnych Wydarzeń w oparciu o narzędzie sztucznej inteligencji.
2. System ten działa w następujących obszarach:
 - a. karta Wydarzenia: rekomendacje dotyczą wydarzeń powiązanych, które są sugerowane na podstawie frazy, opisu organizatora i systemu kategorii i tagów. Modele sztucznej inteligencji analizują te informacje, aby zaproponować użytkownikom najbardziej trafne alternatywne Wydarzenia,

- b. karta miejsca, w którym organizowane są Wydarzenia: rekomendacje dotyczą Wydarzeń powiązanych tematycznie. Modele sztucznej inteligencji analizują dane o Wydarzeniach odbywających się w tym miejscu, aby na podstawie systemu kategorii i tagów zaproponować użytkownikom Wydarzenia z innych lokalizacji (ze szczególnym naciskiem na ten sam region), które mogą ich zainteresować,
 - c. karta artystów: rekomendacje dotyczą artystów związanych z danym artystą systemem tagów, wskazujących na podobieństwo twórczości. Modele sztucznej inteligencji analizują te informacje, aby zaproponować użytkownikom najbardziej interesujące i zbliżone profile artystów,
 - d. strona główna: rekomendacje mogą dotyczyć Wydarzeń o określonych cechach, np. tych o największej dynamice sprzedaży, bądź najczęściej odwiedzanych przez użytkowników, a także Wydarzeń z organizatorami których Going zawarł umowy o świadczenie usług promocyjnych.
3. Użytkownicy Portalu Biletowego nie mają możliwości wyboru sortowania wydarzeń. Domyślny model sortowania opiera się na poziomie zainteresowania danym wydarzeniem, wyliczanym w oparciu o: wartość sprzedanych biletów na dane wydarzenie, proporcję sprzedanych biletów do dostępnych oraz potencjał rynkowy Wydarzenia.
 4. Rekomendacje są aktualizowane raz na 12 godzin, aby zapewnić aktualność i trafność proponowanych treści. Treści są wyświetlane danemu użytkownikowi w sposób niepersonalizowany.
 5. Mamy możliwość wpływania na zautomatyzowaną część systemu rekomendacji poprzez ustalanie reguł jego działania oraz manualne korygowanie niepożądanych efektów (np. brak wyników w wyszukiwarce). Ma to na celu zwiększenie precyzji w proponowaniu użytkownikowi Wydarzeń.

Rozdział 14. Rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Operatorem, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> masz dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
3. Jeśli nie jesteś konsumentem, ewentualne spory powstałe z Operatorem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.

Rozdział 15. Postanowienia końcowe

1. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Portalu Biletowego korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na Twoim urządzeniu końcowym, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookie). Możesz w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Portal Biletowy do plików cookie za pomocą ustawień Twojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu, musisz jednak pamiętać, że nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Portalu Biletowego. Korzystanie przez Ciebie z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na Twoim urządzeniu, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w [Polityce Prywatności](#).
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność dostosowania Regulaminu do rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Portalu Biletowego, w tym wprowadzenia nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiany istniejących funkcjonalności Portalu Biletowego;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. przeciwdziałanie nadużyciom i poprawa jakości obsługi klientów;
 - h. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Portalu Biletowego.
3. O zmianie poinformujemy poprzez komunikat w Portalu Biletowym oraz poprzez przesłanie powiadomienia o zmianie Regulaminu na adres e-mail przypisany do zamówienia oraz na adres e-mail przypisany do konta użytkownika aplikacji GoingApp, jeśli taką aplikację posiadasz.
4. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej w ciągu 7 dni od daty, w której poinformujemy Cię o takich zmianach.
5. Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na złożone już zamówienie, jeśli złożysz je przed wprowadzeniem tych zmian w życie – w takim wypadku zrealizujemy je na dotychczasowych zasadach.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 07.08.2024 r.