

FAQ

Gdzie mogę kupić bilety?

Bilety są dostępne wyłącznie u głównego partnera trasy, czyli Going. oraz Empik Bilety. Radzimy nie kupować biletów z nieautoryzowanych punktów, takich jak serwisy społecznościowe, portale aukcyjne czy serwisy oferujące odsprzedaż biletów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieoficjalnych punktach sprzedaży. Kupienie fałszywego biletu może skutkować niewpuszczeniem na teren wydarzenia!

Dokonałem/am zakupu biletu, ale nie mam go na mailu - co robić?

Czekamy na potwierdzenie realizacji przelewu przez Twój bank. Czasem trwa to nieco dłużej. Koniecznie sprawdź folder SPAM - zdarza się, że właśnie tam trafiają bilety. Jeżeli po upływie 24h nadal nie otrzymasz swojego biletu, skontaktuj się z nami przez formularz zgłoszeniowy dostępny [TUTAJ](#), wybierając temat zapytania "mój bilet nie dotarł".

Kupiłem/am kilka biletów - na wszystkich jest moje imię i nazwisko. Czy pozostałe osoby, dla których bilety zostały zakupione, wejdą bez problemu na wydarzenie?

Tak, wszystkie osoby, dla których zostały zakupione bilety, wejdą bez problemu na wydarzenie, o ile ich bilety nie zostaną wcześniej zeskanowane na wejściu. Każdy bilet wstępu posiada unikalny kod uprawniający do jednorazowego wstępu na teren imprezy. Jeżeli bilety są na jedno nazwisko, osoba towarzysząca powinna wejść na teren wydarzenia w obecności osoby, której dane widnieją na biletach.

Mój bilet nie pojawił się w aplikacji Going. – co w takim przypadku?

Pamiętaj, aby przy zakupie biletu wprowadzić ten sam adres mailowy, na który zostało założone konto w aplikacji Going. W innym przypadku bilet nie pojawi się w aplikacji. Jeżeli nie masz konta w aplikacji Going. - załóż konto przy użyciu tego samego adresu, który podany został podczas zakupu.

Jak działa kod biletowy?

Kod biletowy jest ważny tylko przy pierwszej weryfikacji, kopiowanie lub udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje utratę jego ważności i będzie traktowane jako próba oszustwa.

Czy muszę wydrukować bilet?

Na bramce wydarzenia możesz pokazać bilet w formie elektronicznej np. na smartphonie. Na wszelki wypadek zrób także zrzut ekranu kodu QR (z aplikacji lub wysłanego PDFa z biletem) - w razie braku dostępu do Internetu na terenie wydarzenia.

Nie mogę pojawić się na wydarzeniu - czy mogę zmienić dane na bilecie?

Użytkownicy aplikacji Going. mają możliwość samodzielnej zmiany danych na biletach. Opcja przekazania jest **dotatkowo płatna**, o czym informujemy w regulaminie zakupu akceptowanym przez osobę kupującą bilet.

Możesz to zrobić:

- w aplikacji Going.: wystarczy zarejestrować konto na adres mailowy podany podczas zakupu biletów, a następnie zalogować się do aplikacji, wejść w zakładkę **Moje Bilety** i użyć opcji **Przeznacz bilet**,
- na stronie zarządzania biletem: <https://goingapp.pl/moj-bilet>

Szczegółowa instrukcja znajduje się pod tym [linkiem](#).

Skasowałam/ -łem swój bilet ze skrzynki mailowej - jak mogę go odzyskać?

Zaloguj się do panelu zarządzania biletem: <https://goingapp.pl/moj-bilet> podając numer transakcji nadany przez naszego operatora płatności PayU i wpisując kwotę zamówienia i pobierz swój bilet. Możesz również skontaktować się z nami poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny [TUTAJ](#) wybierając opcję *Mój bilet nie dotarł*.

Jestem osobą niepełnoletnią. Czy mogę wziąć udział w wydarzeniu?

Osoby małoletnie do 13 roku życia, mogą wziąć udział w wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Natomiast osoby niepełnoletnie powyżej 13 lat muszą posiadać pisemną zgodę opiekuna prawnego, by wziąć udział w wydarzeniu (do pobrania TU: https://bit.ly/WiniaryBookings_ZgodaRodzica). Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu wstępu.

Czy muszę kupować bilet dla dziecka?

Tak. Każdy uczestnik wydarzenia musi posiadać bilet wstępu, bez względu na wiek.

Czy będą wydzielone sektory dla osób niepełnosprawnych?

Staramy się, aby każde nasze wydarzenie było w pełni dostępne dla wszystkich naszych gości. Prosimy o zakup dowolnego biletu, a nasza obsługa na wydarzeniu wskaże bezpieczne miejsca przewidziane dla osób z niepełnosprawnościami.

Czy mogę na chwilę opuścić teren wydarzenia i na nie bezpłatnie wrócić?

Nie, w przypadku opuszczenia terenu imprezy, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego biletu.

Przy wydarzeniu pojawił się dopisek SOLD OUT. Czy bilety będą jeszcze dostępne?

Jeśli przy danym mieście z trasy pojawi się napis SOLD OUT, to znaczy, że nie będzie już więcej dostępnych biletów w sprzedaży. Możliwość wymiany biletów na to miasto będzie również niemożliwa.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się z nami przez [FORMULARZ](#).