

# REGULAMIN OGÓLNY

## HULAKULA ROZRYWKOWE CENTRUM MIASTA

### § 1

#### Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym Hulakula Rozrywkowe Centrum Miasta jest BMG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jagiellońska 82b, 03 – 301 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000341337, NIP: 7010207723, REGON: 142098032, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 zł (cztery miliony złotych), zwany dalej HULAKULA.
2. Wchodząc na teren HULAKULA goście potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptują.
3. Treść Regulaminu dostępna jest w recepcji HULAKULA oraz na [www.hulakula.com.pl](http://www.hulakula.com.pl).
4. Na terenie HULAKULA szatnia jest obowiązkowa.
5. Wszyscy goście HULAKULA powinni być obsługiwani w sposób kulturalny i niecierpiący zwłoki, a wszyscy pracownicy HULAKULA zobowiązani są do udzielania gościom wszelkich niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania HULAKULA i obsługi gości.
6. Wszystkie uwagi związane z funkcjonowaniem HULAKULA, jakością obsługi i zachowaniem pracowników prosimy zgłaszać osobiście do menedżera (numer tel. +48 669 003 003) lub mailowo na adres [hulakula@hulakula.com.pl](mailto:hulakula@hulakula.com.pl).
7. W przypadku imprez odpłatnych, organizowanych przez prowadzącego i właściciela HULAKULA, promocje nie łączą się - gość HULAKULA może skorzystać tylko z jednej wybranej przez siebie promocji.
8. Rabaty studenckie obowiązują studentów do 26 roku życia.
9. Wstęp do HULAKULA po godz. 20.00 w piątki i soboty jest płatny zgodnie z informacją na stronie [www.hulakula.com.pl](http://www.hulakula.com.pl).
10. Wstęp do Hulakula może być płatny/biletowany również w dni koncertowe. Kwota uzależniona będzie od ceny za koncert.
11. W przypadku imprez odpłatnych po zakupieniu biletu i wejściu na teren HULAKULA, opuszczenie terenu HULAKULA uważa za się za opuszczenie imprezy. Ponowne wejście na teren HULAKULA jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu.
12. W przypadku stwierdzenia, że po godzinie 20.00 na terenie HULAKULA przebywa małoletnie dziecko pozostawione bez opieki, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu najbliższemu pracownikowi HULAKULA. W przypadku pozostawienia dziecka HULAKULA bez opieki prowadzący HULAKULA poinformuje właściwe organy (w tym policję i pogotowie opiekuńcze) o pozostawieniu dziecka bez opieki.
13. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niepełnoletnich na terenie HULAKULA po godzinie 20.00, kiedy to pracownik HULAKULA ma prawo zażądać opuszczenia przez nie HULAKULA.
14. Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia środków odurzających, alkoholu, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
15. Na teren HULAKULA obowiązuje zakaz wnoszenia artykułów spożywczych oraz napojów.
16. Posiłki i napoje zakupione w HULAKULA mogą być spożywane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów na parkiecie- terenie HULAKULA wyznaczonym do tańca, na stołach bilardowych oraz na torach bowlingowych.
17. Wprowadzanie zwierząt do HULAKULA jest zabronione.
18. Zakazuje się palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi (palarnie).
19. Goście HULAKULA zobowiązują się do przestrzegania szczegółowych regulaminów (regulaminu korzystania z torów bowlingowych, regulaminu korzystania z HULALAND i HULAPARK, regulaminu korzystania ze stołów bilardowych oraz regulaminów poszczególnych atrakcji) oraz bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów ochrony lub pracowników HULAKULA oraz służb porządkowych.
20. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na teren HULAKULA pirotechnicznych, sztucznych ogni, wszelkich metalowych przedmiotów w tym przedmiotów powszechnie uznawanych za niebezpieczne narzędzia, w przypadku próby wniesienia na teren HULAKULA w/w środków ochrona ma prawo odmówienia wstępu na imprezę danej osoby, która próbowała wnieść zakazane rzeczy.
21. Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do HULAKULA konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów, w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
22. Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do HULAKULA konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów, w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
23. Pracownicy HULAKULA mogą odmówić obsługi gości, którzy zachowują się w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności zachowują się w sposób wulgarny lub agresywny w stosunku do pracowników i innych gości, jak również osób nietrzeźwych i będących pod wpływem środków odurzających.
24. Służby porządkowe HULAKULA są uprawnione do:
  - a. nie wpuszczenia do lokalu bez podania przyczyny – po godzinie 20.00 (selekcja);
  - b. kontroli zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te posiadają przedmioty określone w ustępie 9 niniejszego Regulaminu, pod rygorem odmówienia wstępu do lokalu;
  - c. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku braku reakcji na te polecenia, wezwania osób do opuszczenia terenu HULAKULA;
  - d. wyprowadzenia z terenu HULAKULA osób, które w sposób uporczywy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu i nie reagują na wezwania do zaprzestania tych naruszeń;
  - e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób, które spowodowały bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także mienia znajdującego się na terenie HULAKULA;
  - f. odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie HULAKULA;
  - g. odmowy wstępu do HULAKULA w przypadku gdy zaistnieje podejrzenie, że osoba chcąc zakupić bilet jest niepełnoletnia, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, bądź zachowuje się niegrzecznie lub agresywnie.

### § 2

#### Odpowiedzialność

1. HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione, zniszczone lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.
2. HULAKULA nie odpowiada za urazy poniesione w czasie gry na automatach czy innych urządzeniach, których przyczyną jest nieodpowiedzialne zachowanie graczy.
3. Goście HULAKULA ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia powstałe z ich winy lub jeżeli przyczynili się oni do powstania szkody.
4. Prowadzący nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Hulakula Rozrywkowe Centrum Miasta będące skutkiem siły wyższej lub wywołane okolicznościami niezależnymi od Prowadzącego.
5. Obsługa oraz prowadzący HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych przez klienta usług/ofert z przyczyn niezależnych od obsługi i właściciela HULAKULA takich jak: wypadki powodujące opóźnienia m.in.: zastosowanie się do żądań straży pożarnej i innych służb porządkowych, ochrony, śmierć lub wypadek pracownika/ podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru, awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe lub bezpieczeństwa klientów lub pracowników oraz inne zdarzenia losowe.
6. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klientów z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami poszczególnych atrakcji.

### § 3

#### Monitoring i Ochrona Danych Osobowych

1. Prowadzący HULAKULA informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar HULAKULA jest objęty monitoringiem wizualnym. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów tj. ich wizerunek.
2. Klienci HULAKULA wchodząc na jego teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie Hulakula.
3. Prowadzący HULAKULA zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów w HULAKULA. Zdjęcia i filmy te będą wykorzystywane do celów marketingowych.
4. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa w HULAKULA na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
5. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane przez okres 14 dni lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
6. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą udostępnione podmiotom trzecim w celu przetwarzania.
7. Klienci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz w zależności od praw przysługujących im na mocy RODO - prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
9. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Prowadzący HULAKULA nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych i przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku Klientów przez osoby trzecie w związku z rejestrowaniem lub upublicznianiem (np. w mediach społecznościowych) wizerunku Klientów przez te osoby.
12. BMG Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82b, jest administratorem danych osobowych osób korzystających z HULAKULA zbieranych i przetwarzanych w związku z monitoringiem.

### § 4

#### Zasady uzupełniające

1. Pozostawienie pojazdu na parkingu zewnętrznym odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Klientów. Prowadzący HULAKULA nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.
2. Prowadzący HULAKULA zastrzega prawo do rezerwacji całego HULAKULA lub jego poszczególnych części na specjalne wydarzenia.
3. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje zarządzający serwisem [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do Personelu HULAKULA.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Zarządzającym a Klientem jest właściwy rzeczowo Sąd w Warszawie.