

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „KUPON RABATOWY DLA UCZESTNIKÓW WYDARZENIA MIASTO MUZYKA”

#### I.

#### DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
  - a) **Organizator** - Empik Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 275 388 578,00 PLN opłacony w całości;
  - b) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
  - c) **Akcja** - akcja promocyjna „Kupon rabatowy dla uczestników Wydarzenia Miasto Muzyka”;
  - d) **Wydarzenie Miasto Muzyka** - wydarzenie organizowane przez Going Sp. z o. o. w dniach 25 i 26 września 2021 r.;
  - e) **Empik Premium Free** - usługa opisana w Regulaminie Usług Empik Premium znajdującym się pod adresem: <https://www.empik.com/regulamin-premium>;
  - f) **Sklep Internetowy empik.com** - prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową empik.com. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków korzystania ze Sklepu Internetowego empik.com określa odrębny regulamin dostępny pod adresem <https://www.empik.com>;
  - g) **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu biletów online na Wydarzenie Miasto Muzyka a następnie dokonująca zakupu produktów w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) w Sklepie Internetowym empik.com;
  - h) **Produkty** - produkty oferowane do sprzedaży i dostępne w Sklepie Internetowym empik.com z wyłączeniem: książek oraz produktów sprzedawanych przez innych sprzedawców niż Empik;
  - i) **Kupon Rabatowy** - kupon w formie jednorazowego kodu dostępnego w mailu potwierdzającym zakup biletu uprawniający do zniżki w wysokości 20 zł na zakupy w Sklepie Internetowym empik.com, po wpisaniu, którego w procesie składania zamówienia, cena produktu ulega obniżeniu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

#### II.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „Kupon rabatowy dla uczestników Wydarzenia Miasto Muzyka”.

2. Organizatorem Akcji jest Empik Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 275 388 578,00 PLN opłacony w całości.
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia 25.09.2021 r. od godziny 00.01 do dnia 01.10.2021 r. do godziny 23.59.

### III.

#### ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Warunkiem otrzymania kodu jest zakupienie biletu na Wydarzenie Miasto Muzyka poprzez zakupy online na stronie internetowej [www.goingapp.pl/polecamy/miasto-muzyka](http://www.goingapp.pl/polecamy/miasto-muzyka), [www.empikbilety.pl](http://www.empikbilety.pl), [www.goingapp.pl](http://www.goingapp.pl) lub przez aplikację Going.
2. Klient, który zakupi bilet na Wydarzenie Miasto Muzyka poprzez stronę internetową [www.goingapp.pl/polecamy/miasto-muzyka](http://www.goingapp.pl/polecamy/miasto-muzyka), [www.empikbilety.pl](http://www.empikbilety.pl), [www.goingapp.pl](http://www.goingapp.pl) lub przez aplikację Going, otrzyma jednorazowy Kupon Rabatowy o wartości 20 zł w mailu potwierdzającym zakup biletu.
3. Kupon Rabatowy może zostać wykorzystany na Produkty sprzedawane w Sklepie Internetowym empik.com, z wyłączeniem:
  - a) książek; podręczników szkolnych
  - b) produktów objętych promocją;
  - c) produktów z wyprzedaży;
  - d) produktów oferowanych w Sklepie Internetowym empik.com przez sprzedawców innych niż EMPIK.
4. Warunkiem skorzystania z Kuponu Rabatowego jest przystąpienie lub uczestnictwo w bezpłatnym programie Empik Premium Free.
5. Warunkiem skorzystania z Kuponu Rabatowego jest złożenie zamówienia o wartości minimum 149 zł w terminie od dnia 25.09.2021 r. od godziny 00.01 do dnia 01.10.2021 r. do godziny 23.59 i wpisanie kodu z Kuponu Rabatowego w trakcie składania zamówienia do formularza.
6. Kod z Kuponu Rabatowego automatycznie obniża wartość paragonu po wpisaniu go w trakcie wypełniania formularza.
7. Kupon Rabatowy:
  - a) nie podlega wymianie na gotówkę;
  - b) jest jednorazowy.
8. W sytuacji, w której Klient wykorzystał Kupon Rabatowy, a następnie doszło do przełożenia terminu Wydarzenia Miasto Muzyka bądź jego odwołania, z którego to powodu Klient nie może brać w nim udziału, kwota zwrotu za kupno biletu zostanie pomniejszona o 20 zł.
9. Kupon Rabatowy nie może być przedmiotem obrotu gospodarczego.
10. Klient ma prawo do zwrotu pełnowartościowych Produktów zakupionych w ramach Akcji w terminie 30 dni od daty zakupu. Rozliczenie za zwracane Produkty następuje przez doładowanie karty prezentowej Empik o wartość należności, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. o cenę Produktu pomniejszoną o wartość udzielonego rabatu, zgodnie

z zasadami zwrotu lub wymiany towarów, obowiązującymi w salonach Empik, dostępnymi na stronie <https://www.empik.com/regulamin>.

#### IV.

#### REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji można składać w Salonie Empik w punkcie Info lub przesyłać do Organizatora na adres: Empik S.A. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – KUPON RABATOWY DLA UCZESTNIKÓW WYDARZENIA MIASTO MUZYKA”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Do rozpatrywania reklamacji zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### V.

#### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email [daneosobowe@empik.com](mailto:daneosobowe@empik.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w

ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.

6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz w Salonach Empik.

## VI.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.empik.com/regulaminy-empiku](http://www.empik.com/regulaminy-empiku).
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 lipca 2021 r.
3. Klient przystępuje do Akcji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, a udział w Akcji wymaga od Klienta przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie.
4. Biorąc udział w Akcji Klient potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com).