

Regulamin obowiązuje od 30.11.2021

I INFORMACJA OGÓLNA

1. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie przepisów Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2013 poz. 611) oraz na podstawie przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z póź. zm.).
2. Regulamin dotyczy wszystkich wydarzeń artystycznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych zwanych dalej odpowiednio: „Imprezą” lub „Imprezami”, organizowanych przez EKIPA MANAGEMENT Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Pod Sikornikiem 27a, 30-216 Kraków, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 6772459115
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które w czasie trwania imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu
4. Wejście i przebywanie osób na terenie imprezy oznacza bezwzględną akceptację Regulaminu.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest impreza, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na imprezę.

II. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Wstęp na teren imprezy przysługuje osobie posiadającej dowód tożsamości oraz ważny bilet. Organizator ma prawo do skontrolowania biletu także w dowolnym momencie trwania imprezy.
2. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na teren imprezy:
 - osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
 - osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
 - nie posiadającym dokumentu tożsamości,
 - posiadającym plastikowe, szklane lub metalowe pojemniki lub puszki itp.,

- których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.
3. Osoby z niepełnosprawnościami bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w koncercie zobowiązane są do poinformowania organizatora o uczestnictwie w koncercie w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie koncertu.
 4. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 5 dni przed planowanym terminem koncertu, drogą mailową na adres olek@ekipatonosi.pl
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w koncercie osoby z niepełnosprawnościami.
 6. Osoby, niepełnoletnie które ukończyły 16 lat mogą uczestniczyć w koncercie pod warunkiem posiadania ważnego biletu oraz podpisanej zgody opiekunów prawnych na uczestnictwo w imprezie.
 7. Uczestnikiem koncertu może być osoba małoletnia do 12 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod której pieczęą pozostaje, po nabyciu biletów wstępu zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej.
 8. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna prawnego, który uczestniczy w koncercie wraz z dzieckiem do lat 6., jest zadbanie o bezpieczeństwo dziecka, a w szczególności o zabezpieczenie słuchu tak, by nie doszło do uszkodzeń wskutek zbyt głośnej muzyki.
 9. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na teren koncertu odpowiednio wcześniej.
 10. Warunkiem wstępu na teren imprezy jest posiadanie ze sobą wypełnionego oświadczenia dotyczącego szczepień oraz oświadczenia o stanie zdrowia uczestnika.
 11. Osoby, które zakupiły bilety z pul przeznaczonych dla zaszczepionych / ozdrowieńców / z negatywnym wynikiem testu, oświadczają, że razem z biletem dobrowolnie okażą Unijny certyfikat Covid bądź odpowiedni dokument potwierdzający negatywny wynik testu.

III. BILETY

1. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje niniejszy regulamin.
2. Zwrot lub wymiana biletów możliwa jest tylko w wypadku odwołania koncertu. W takim przypadku organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów.
3. Zwrot lub wymiana biletów związana z odwołaniem lub zmianą, o których mowa w pkt. 2 możliwa jest jedynie do momentu rozpoczęcia Imprezy. Po rozpoczęciu koncertu możliwe jest jedynie zainicjowanie procedury reklamacyjnej, niezależnie do tego, czy bilet wstępu został wykorzystany.
4. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.
5. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
6. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy

artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."

IV ZAKAZY

1. Niedozwolone jest wnoszenie kamer, sprzętu nagrywającego audio i video, oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x.
 2. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, a zdjęcia muszą być robione dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom siedzącym w pobliżu. Niedozwolone jest używanie lamp błyskowych.
 3. Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na teren Imprezy oraz prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych na terenie imprezy.
 4. Osoby obecne na imprezie są obowiązane zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień regulaminów obiektu i imprezy.
 5. Zabrania się dewastacji i niszczenia obiektu i jego otoczenia oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na terenie imprezy.
 6. Osobom obecnym na imprezie zabrania się w szczególności wnoszenia:
 - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narzędzi
 - materiałów wybuchowych
 - wyrobów pirotechnicznych
 - materiałów pożarowo niebezpiecznych
 - napojów alkoholowych oraz wszelkich płynów i napojów w opakowaniach szklanych i plastikowych oraz puszkach metalowych
 - środków odurzających lub substancji psychotropowych
- Osoby, które będą posiadać wyżej wymienione artykuły mogą zostać wyproszone z terenu koncertu, a ich bilet unieważniony.
7. Osobom na terenie Imprezy zabrania się:
 - prowadzenia bez zezwolenia Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej,
 - wchodzenia do pomieszczeń lub na teren, oznaczonych jako „Zakaz Wstępu” (np: pomieszczeń służbowych, elementów konstrukcji sceny, pomieszczeń dla artystów, itp.),
 - palenia tytoniu i papierosów poza oznaczonymi strefami dla palących,
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
 - rzucania jakimikolwiek przedmiotami.
 8. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na koncert lub zostały zobowiązane do opuszczenia jego terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot

należności za bilet.

9. Obowiązuje zakaz wprowadzania na teren koncertu zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.
10. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz wideofilmowania przebiegu koncertu.
11. Organizator rości sobie prawo do odmowy wniesienia na teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio – wideo.
12. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
13. Organizator rości sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploatawania tych materiałów bez dodatkowej zgody uczestnika.

V POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania czy zadośćuczynienia wobec posiadacza biletu na odwołaną imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu imprezy z uzasadnionych przyczyn, a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym.
3. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na terenie imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży i dzieci oraz osoby chore na epilepsję. W celu przeciwdziałaniu negatywnym skutkom zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk.
4. Na terenie, na którym odbywa się Impreza, może być użyty system monitoringu, pozwalający na rejestrację za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk: przebiegu imprezy masowej, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących.
5. Na terenie, na którym odbywa się Impreza, mogą być używane światła stroboskopowe, a wszyscy uczestnicy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
6. Wszystkie osoby, które uczestniczą w Imprezie, zobowiązane są stosować się do poleceń służb porządkowych lub ochroniarskich. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Służby porządkowe lub ochroniarskie są uprawnione do:
 - a) odmówienia wstępu na Imprezie oraz uczestniczenia w nim:
 - osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
 - osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt 9

Regulaminu.

- osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe, lub inne wyroby, napoje, środki lub substancje, których posiadanie, zgodnie z Regulaminem jest zabronione,
- osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
- osobom nie posiadającym dokumentu lub identyfikatora określonego w pkt 4, 5 lub 6 Regulaminu,

b) usunięcia z terenu, na którym odbywa się Impreza, osób o których mowa w ust. 1),

c) usunięcia z terenu, na którym odbywa się Impreza, osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem terenu, na którym odbywa się Wydarzenie.

VI STAN EPIDEMII

1. Podczas wszystkich wydarzeń kulturalnych organizowanych przez EKIPA MANAGEMENT Sp. z o.o. podczas występowania stanu epidemii spółka wdraża wymagane i zalecane przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Państwowego Inspektora Sanitarnego restrykcje sanitarne ograniczające ryzyko zarażenia wirusem SARS-CoV-2 obowiązujące na dzień organizacji wydarzenia, m.in:

- a) Każdy nabywający bilet zobowiązany jest w chwili zakupu biletu do złożenia oświadczenia, że w przypadku wystąpienia u niego objawów choroby COVID-19 wywołanej przez zakażenie wirusem SARS-COV-2 zrezygnuje z udziału w wydarzeniu. Treść oświadczenia: „Oświadczam, że w przypadku wystąpienia u mnie objawów choroby wywołanej przez wirusa SARS-CoV-2, nie wezmę udziału w wydarzeniu. Rozumiem, że przed wejściem do obiektu lub na teren wydarzenia zobowiązany/a jestem do przekazania organizatorowi oświadczenia o moim stanie zdrowia.“
- b) Osoby, które zakupiły bilety z pul przeznaczonych dla zaszczepionych / ozdrowieńców / z negatywnym wynikiem testu, oświadczają, że razem z biletem dobrowolnie okażą Unijny certyfikat Covid bądź odpowiedni dokument potwierdzający negatywny wynik testu.
- c) Organizator ma prawo wymagać, aby każda osoba wchodząca na teren Imprezy dokonywała obowiązkowej dezynfekcji rąk oraz nosiła maseczkę ochronną. Dozowniki z płynem dezynfekującym rozmieszczone będą przy wejściach na teren imprezy masowej oraz w strefie gastro.
- d) Organizator zastrzega sobie prawo do pomiaru temperatury obsługi oraz każdego uczestnika koncertu przed wejściem na teren Imprezy. Organizator ma prawo odmówić wstępu na teren imprezy osobom posiadającym temperaturę ciała powyżej 37,1 stopni Celsjusza.
- e) Regulamin wydarzeń został zaktualizowany pod kątem zasad wprowadzonych podczas występowania epidemii wirusa SARS-COV-2. Regulamin jest dostępny na stronie organizatora lub na stronie bileterii odpowiedzialnej za sprzedaż biletów na Imprezę.
- f) Uczestnicy koncertów informowani są drogą mailową, w regulaminach dostępnych na stronach internetowych organizatora, regulaminach obiektu, na stronach dystrybutorów biletów lub w zakładkach FAQ (Pytania i odpowiedzi) jak również przez regularną komunikację social media o konieczności stosowania się do zasad obowiązujących podczas

koncertu.

2. Spółka podejmuje również działania mające na celu egzekwowanie wprowadzonych i obowiązujących zasad od uczestników wydarzeń, w następujący sposób:
 - a) Uczestnicy wydarzenia w trakcie procedury sprawdzania biletów, certyfikatów / wyników testów oraz mierzenia temperatury ciała informowani są w formie ustnej o zasadach panujących w trakcie wydarzenia.
 - b) Prowadzona jest regularna komunikacja z uczestnikami wydarzenia na kanałach komunikacji, informująca o obowiązujących zasadach sanitarnych na terenie wydarzenia.
 - c) Obsługa wydarzenia ze zwiększoną częstotliwością dokonuje czyszczenia uchwytych otwierających drzwi toalet. Toalety dodatkowo są dokładnie dezynfekowane po każdym dniu w którym odbywa się wydarzenie.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. 2. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań i/lub obowiązków przez Organizatora jest niemożliwe. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne (np. opady, upały), awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepłą oraz światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i/lub obowiązków oraz wszelkie nadzwyczajne zjawiska (zmiany) natury społecznej, gospodarczej, politycznej czy prawnej.
3. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.