

REGULAMIN UCZESTNICTWA W IMPREZIE

I INFORMACJA OGÓLNA

1. Niniejszy regulamin (dalej "**Regulamin**") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2013 poz. 611) (dalej „Ustawa”) oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z póź. zm.).
2. Regulamin dotyczy wszystkich wydarzeń artystycznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych zwanych dalej odpowiednio: „**Imprezą**” lub „**Imprezami**”, organizowanych przez MIRAZ GROUP Sp. z o.o., siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 24a m. 12, 00-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001089888, NIP 7011191266 (dalej "**Organizator**").
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza (dalej "**Teren Imprezy**"). Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy (dalej "**Uczestnik**") obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu
4. Wejście na Teren Imprezy oznacza bezwzględną akceptację Regulaminu.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników oraz zasad korzystania przez Uczestników z Terenu Imprezy, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.

II WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej dokument potwierdzający jej tożsamość oraz ważny bilet. Organizator ma prawo do skontrolowania biletu i dokumentu tożsamości także w dowolnym momencie trwania Imprezy.
2. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek Organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na Teren Imprezy:

- osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
 - osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
 - osobom nie posiadającym dokumentu tożsamości,
 - osobom posiadającym plastikowe, szklane lub metalowe pojemniki lub puszki itp.,
 - osobom, których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.
3. Organizator jest uprawniony do przeglądania zawartości bagaży i odzieży Uczestników celem weryfikacji czy nie wnoszą na Teren Imprezy przedmiotów zabronionych.
 4. Uczestnikiem Imprezy może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
 5. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na teren Imprezy odpowiednio wcześniej.

III BILETY

1. Wyłącznym dystrybutorem biletów na Imprezy jest: Going sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-011), przy ul. Marszałkowskiej 116/122, 00-026 Warszawa, NIP: 5272751272, która prowadzi sprzedaż poprzez serwis <https://goingapp.pl/>.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży.
3. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje Regulamin.
4. Zakupiony bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania czy zadośćuczynienia wobec posiadacza biletu na odwołaną Imprezę.
5. Zwrot lub wymiana biletów możliwa jest tylko w wypadku odwołania Imprezy. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów.
6. Zwrot lub wymiana biletów związana z odwołaniem lub zmianą, o których mowa w pkt. 2 możliwa jest jedynie do momentu rozpoczęcia Imprezy. Po rozpoczęciu Imprezy możliwe jest jedynie zainicjowanie procedury reklamacyjnej, niezależnie do tego, czy bilet wstępu został wykorzystany.
7. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.
8. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
9. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."

IV ZAKAZY

1. Niedozwolone jest wnoszenie kamer, sprzętu nagrywającego audio i video, oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz wideofilmowania przebiegu Imprezy.
2. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, a zdjęcia mogą być robione jedynie dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom znajdującym się w pobliżu. Niedozwolone jest używanie lamp błyskowych.
3. Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.

4. Uczestnicy Imprezy są obowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu oraz regulaminu obiektu.
5. Zabrania się dewastacji i niszczenia obiektu, jego otoczenia oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na Terenie Imprezy.
6. Uczestnikom zabrania się w szczególności wnoszenia:
 - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narzędzi materiałów wybuchowych;
 - wyrobów pirotechnicznych i materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - napojów alkoholowych oraz wszelkich płynów i napojów w opakowaniach szklanych i plastikowych oraz puszkach metalowych;
 - środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - używania deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;
 - używania wskaźników laserowych.

Osoby, które będą posiadać wyżej wymienione artykuły mogą zostać wyproszone z Terenu Imprezy, a ich bilet zostanie unieważniony.

7. Osobom na Terenie Imprezy zabrania się:
 - prowadzenia bez zezwolenia Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej, zarobkowej, zbiórek pieniężnych itp.;
 - wchodzenia do pomieszczeń lub na teren, oznaczonych jako „Zakaz Wstępu” (np: pomieszczeń służbowych, elementów konstrukcji sceny, pomieszczeń dla artystów, itp.);
 - palenia tytoniu i papierosów poza oznaczonymi strefami dla palących;
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
 - rzucania jakimikolwiek przedmiotami.
8. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa, odmówiono wstępu na Imprezę lub zostały zobowiązane do opuszczenia Terenu Imprezy, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot należności za bilet.

9. Na Terenie Imprezy może obowiązywać zakaz wnoszenia bagażu i przedmiotów większych niż format A4.

V BEZPIECZEŃSTWO

1. Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy biorą w niej udział na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży i dzieci oraz osoby chore na epilepsję. W celu przeciwdziałaniu negatywnym skutkom zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk.
2. Na Terenie Imprezy może być użyty system monitoringu, pozwalający na rejestrację za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk: przebiegu imprezy masowej, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploatawania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika. Wstęp na Teren Imprezy oznacza zgodę na utrwalanie wizerunku Uczestnika i jego wykorzystanie przez Organizatora.
4. Na Terenie Imprezy mogą być używane światła stroboskopowe, a wszyscy Uczestnicy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
5. Na Terenie Imprezy mogą być używane efekty laserowe, które powodują uszkodzenia przetwornika obrazu w aparatach (np. w telefonach komórkowych).
6. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
7. Wszystkie osoby, które uczestniczą w Imprezie, zobowiązane są stosować się do poleceń służb porządkowych lub ochroniarskich. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Odmowa zastosowania się do poleceń służb porządkowych i ochroniarskich może skutkować usunięciem Uczestnika z Terenu Imprezy i unieważnieniem jego biletu.
8. Służby porządkowe lub ochroniarskie są uprawnione do:

A. odmówienia wstępu na Imprezie oraz uczestniczenia w nim:

- osobie, wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
- osobie, która odmawia poddania się czynnościom, o których mowa w pkt 9 Regulaminu.
- osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe, lub inne wyroby, napoje, środki lub substancje, których posiadanie, zgodnie z Regulaminem jest zabronione,
- osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
- osobom nie posiadającym dokumentu lub identyfikatora określonego w pkt 4, 5 lub 6 Regulaminu,

B. usunięcia z Terenu Imprezy, osób o których mowa w ust. 1),

c. usunięcia z Terenu Imprezy, osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem terenu (obiektu), na którym odbywa się Wydarzenie.

C. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub przez Służby Porządkowe, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

VI ZAGROŻENIE EPIDEMIA

1. Podczas wszystkich wydarzeń kulturalnych organizowanych przez MIRAZ GROUP Sp. z o.o. w czasie występowania stanu epidemii spółka wdraża wymagane i zalecane przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Państwowego Inspektora Sanitarnego restrykcje

sanitarne ograniczające ryzyko zarażenia wirusem SARS-CoV-2 lub innym obowiązujące na dzień organizacji wydarzenia.

2. Organizator może wprowadzić dodatkowe warunki uczestnictwa w Imprezie, w zależności od aktualnych przepisów prawa. O ewentualnych zmianach warunków uczestnicy informowani są drogą mailową, w regulaminach dostępnych na stronach internetowych Organizatora, regulaminach obiektu, na stronach dystrybutorów biletów lub w zakładkach FAQ (Pytania i odpowiedzi) jak również przez regularną komunikację social media. Dodatkowe warunki uczestnictwa w Imprezie mogą polegać np. na:

- obowiązku posiadania ze sobą wypełnionego oświadczenia dotyczącego szczepień oraz oświadczenia o stanie zdrowia Uczestnika;
- okazanie unijnego certyfikatu Covid-19 bądź innego dokumentu potwierdzającego negatywny wynik testu na Covid-19;
- obowiązkowej dezynfekcji rąk oraz konieczność noszenia maseczki ochronnej;
- pomiarze temperatury obsługi oraz każdego Uczestnika przed wejściem na Teren Imprezy, przy czym Organizator ma prawo odmówić wstępu na teren imprezy osobom posiadającym temperaturę ciała powyżej 37,1 stopni Celsjusza lub wykazującej inne objawy świadczące o zakażeniu SARS-CoV-2.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Regulamin o zmienionej treści obowiązuje od daty jego opublikowania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym.
3. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora.
4. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań lub obowiązków przez Organizatora jest niemożliwe. Siłę Wyższą stanowią w szczególności:

warunki atmosferyczne (np. opady, upały), awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepłą oraz światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i/lub obowiązków oraz wszelkie nadzwyczajne zjawiska (zmiany) natury społecznej, gospodarczej, politycznej czy prawnej.

6. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 18.03.2025 r.