

Regulamin karty podarunkowej i e-karty podarunkowej Going.

Definicje

Going. – wydawca kart podarunkowych, tj. Going spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-011), Aleje Jerozolimskie 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000588000, NIP: 5272751272, REGON: 363058596, o kapitale zakładowym w wysokości 44000,00 zł; adres poczty elektronicznej: karta.podarunkowa@goingapp.pl

E-karta podarunkowa – bon towarowy w formie elektronicznej (kodu alfanumerycznego), uprawniający Użytkownika do nabycia od Going. biletów na wydarzenia organizowane przez podmioty trzecie:

- na portalu Going. www.goingapp.pl,
- na portalu Empik Bilety www.empikbilety.pl,
- w aplikacji Going.

E-karta podarunkowa nie jest kartą płatniczą i nie jest pieniądzem elektronicznym.;

Karta podarunkowa – bon towarowy na okaziciela, sprzedawany w postaci papierowej karty, uprawniający Użytkownika do nabycia od Going. biletów na wydarzenia organizowane przez podmioty trzecie:

- na portalu Going. www.goingapp.pl,
- na portalu Empik Bilety www.empikbilety.pl,
- w aplikacji Going. do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty. Karta podarunkowa nie jest kartą płatniczą i nie jest pieniądzem elektronicznym.

Nabywca – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, która nabywa od Going. kartę podarunkową lub e-kartę podarunkową w zamian za środki pieniężne;

Marketplace – usługa świadczona przez Empik na podstawie regulaminu sklepu internetowego;

Salon Empik – stacjonarny sklep sieci Empik położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Portal Going. - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.goingapp.pl>

Portal Empik Bilety - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.empikbilety.pl>

Aplikacja Going. - aplikacja mobilna która umożliwi nabywanie biletów na wydarzenia organizowane przez podmioty trzecie od Going. Aplikację można pobrać ze sklepów Apple Store, Google Play i AppGallery.

Sklep Internetowy Empik - prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny w domenie www.empik.com.

Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej, korzystający z karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej.

Warunki ogólne

1. Karta podarunkowa i e-karta podarunkowa uprawnia Użytkownika do nabycia od Going. biletów do wysokości wartości środków pieniężnych dostępnych na karcie. Na portalach internetowych Going. i Empik Bilety oraz w aplikacji Going. karta podarunkowa i e-karta podarunkowa umożliwiają wyłącznie zakup towarów i usług, których sprzedawcą jest Going.
1. E-kartą podarunkowa i kartą podarunkową nie można nabywać biletów w Salonach Empik.
2. Karta podarunkowa i e-karta podarunkowa nie podlegają wymianie na gotówkę w całości lub w części. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również sytuacji, gdy karta podarunkowa lub e-karta podarunkowa nie zostanie wykorzystana w okresie jej ważności.
3. Zakup karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej może być dokonany w Marketplace www.empik.com, lub od Going. za pośrednictwem portali www.goingapp.pl, www.empikbilety.pl, oraz w aplikacji mobilnej Going.
4. Nabywca, dokonujący zakupu karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej zobowiązuje się do przekazania Empik lub Going. środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej. Zapłata za kartę podarunkową za pośrednictwem Marketplace empik.com może nastąpić za pomocą elektronicznych metod płatności udostępnionych na empik.com. Zapłata za kartę podarunkową lub e-kartę podarunkową za pośrednictwem portali Going., Empik Bilety lub w aplikacji Going. może nastąpić za pomocą elektronicznej formy metody płatności udostępnionej na portalu lub w aplikacji Going. Do zakupu karty lub e-karty podarunkowej nie może zostać użyty Voucher Going. lub e-Karta Empik.
5. Karty podarunkowej oraz e-karty podarunkowej nie można zakupić przy użyciu drugiej karty lub e-karty podarunkowej.

Termin ważności karty podarunkowej oraz e-karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa i e-karta podarunkowa jest ważna przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od daty jej zakupu w przypadku e-karty podarunkowej lub od daty jej aktywacji w przypadku karty podarunkowej.
2. Aktywacja karty wykonywana jest w dniu zakupu, lub w dniu wysyłki karty do Nabywcy w przypadku zakupu karty podarunkowej na Marketplace empik.com
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia terminu ważności jak i aktualnego salda środków znajdującego się na karcie podarunkowej i /lub e-karcie podarunkowej. Sprawdzenie terminu ważności jak i wartości środków na karcie może być dokonane poprzez wysłanie wiadomości z pytaniem na karta.podarunkowa@goingapp.pl w treści podając kod karty lub e-karty podarunkowej.
4. Użytkownik uprawniony jest do realizacji karty lub e-karty podarunkowej tylko w okresie jej ważności. Upływ terminu ważności karty lub e-karty podarunkowej uniemożliwia dokonanie transakcji z wykorzystaniem karty lub e-karty.

Zasady korzystania

1. Karta podarunkowa i e-karta podarunkowa są wydawane wyłącznie na okaziciela.
2. Użytkownik może nabyć bilety na portalu Going (www.goingapp.pl) na portalu Empik Bilety (www.empikbilety.pl) lub w aplikacji Ging. przy wykorzystaniu

karty podarunkowej i e-karty wpisując unikalny kod karty w odpowiednie pole na stronie zakupowej, przed finalizacją płatności.

3. Do zapłaty kartą podarunkową i e-kartą podarunkową w aplikacji Going. wymagane jest założenie Indywidualnego Konta Użytkownika w aplikacji Going. Regulamin korzystania z aplikacji Going dostępny pod adresem: web.goingapp.pl/themes/going/assets/docs/terms.pdf
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej. Pozostała część środków na karcie podarunkowej lub e-karcie podarunkowej pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności tej karty.
5. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się kartą podarunkową lub e-kartą podarunkową wielokrotnie do wyczerpania limitu środków przypisanego do karty/e-karty i/lub do upływu terminu ważności karty lub e-karty.
6. Kart podarunkowych i e-kart podarunkowych nie można doładowywać ani przedłużać ich ważności.

Reklamacje

1. Going jest zobowiązany do wydania karty podarunkowej oraz e-karty podarunkowej bez wad.
2. Reklamacje dotyczące działania karty podarunkowej i e-karty Użytkownik może złożyć bezpośrednio do Going. mailem na adres: karta.podarunkowa@goingapp.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa, adres e-mail, w miarę możliwości również unikalny kod posiadanej karty), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje związane z zakupem oraz użyciem kart podarunkowych i e-kart podarunkowych, Going. rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest pocztą elektroniczną (e-mail).

Odstąpienie od umowy nabycia e-karty podarunkowej zawartej na odległość

1. Nabywca będący konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, który nabył kartę prezentową lub e-kartę prezentową za pośrednictwem portalu Going., portalu Empik Bilety, marketplace empik.com, aplikacji Going., może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej, bez jakiegokolwiek przyczyny, nabytej od Going. w terminie 14 dni od dnia nabycia.
2. Aby odstąpić od umowy Nabywca powinien poinformować Going. o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia w terminie 14 dni od daty nabycia karty prezentowej lub e-karty prezentowej przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w szczególności pocztą lub w formie elektronicznej. Wzór takiego oświadczenia dołączony jest do Regulaminu (Załącznik 1). Nabywca może to zrobić także poprzez sporządzenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które może przesłać Going za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego. Aby zachować termin do odstąpienia od

umowy, wystarczy wystanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Nabywcy prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. Going, niezwłocznie, po dniu, w którym Nabywca poinformował Going o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy, dokona weryfikacji czy e-karta podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji, Going, dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość e-karty w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu do umowy
4. Odesłanie karty podarunkowej nie jest konieczne, zostanie ona dezaktywowana.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na www.goingapp.pl.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Going, może zmienić niniejszy Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Użytkowników;
 - zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do kart podarunkowych;
 - bezpieczeństwo Użytkowników w tym w szczególności konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
4. W przypadku odwołania lub przełożenia wydarzenia na które bilety zostały zakupione przy użyciu karty podarunkowej lub e-karty podarunkowej, klientowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych na wskazany numer konta, a jedynie zwrot środków na voucher elektroniczny ważny 12 miesięcy od dnia wystawienia. W celu uzyskania vouchera należy wypełnić i wysłać formularz zwrotu dostępny [TUTAJ](#) w polu "dodatkowe informacje" wpisując kod karty podarunkowej. Uwaga - Voucher będzie mieć inny kod niż karta podarunkowa.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z datą określoną w treści regulaminu, nie wcześniej jednak niż z dniem opublikowania, na stronie internetowej www.goingapp.pl. Nowa treść Regulaminu nie dotyczy kart podarunkowych i e-kart podarunkowych nabytych przed datą opublikowania zmiany Regulaminu.
6. W wypadku sporu Konsumenta z Going., oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
 - zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie www.uokik.gov.pl/wiih;
 - wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;

- zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (www.uokik.gov.pl/rzeczniczy).

7. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 3 grudnia 2020 r.

ZAŁĄCZNIK 1.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Going Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 107

02-011 Warszawa

NIP: 5272751272

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży karty podarunkowej/e-karty podarunkowej o numerze

Nr zamówienia:

Data odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Nr rachunku bankowego do zwrotu należności:

Data:

Podpis konsumenta: