

## **Regulamin karty podarunkowej Going („Regulamin”)**

### **A. Definicje**

Następujące pojęcia, pisane w Regulaminie wielką literą, mają pojęcie nadane im poniżej.

- a) **Aplikacja** – aplikacja mobilna Going administrowana przez Going, umożliwiająca nabywanie Biletów; Aplikację można pobrać ze sklepów Apple Store oraz Google Play.
- b) **Bilety** – bilety wstępu na Wydarzenia.
- c) **Empik** – EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości: 97.028.362 złotych, wpłaconym w całości.
- d) **Formularz** – formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>.
- e) **Going** – Going sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-026), ul. Marszałkowska 116/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000588000, NIP: 5272751272, REGON: 363058596, o kapitale zakładowym w wysokości 44.000 zł, będąca wydawcą Kart.
- f) **Karta** – bon towarowy na okaziciela, sprzedawany w postaci elektronicznej, uprawniająca Użytkownika do nabycia Biletów od Going w Portalu Going, w Portalu Empik Bilety oraz w Aplikacji, każdorazowo do wysokości aktualnego salda Karty, nie większej jednak niż wartość Karty. Karta nie jest kartą płatniczą i nie jest pieniądzem elektronicznym.
- g) **Nabywca** – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, która nabywa od Going Kartę w zamian za środki pieniężne.
- h) **Portal Empik Bilety** – administrowany przez Going serwis internetowy, umożliwiający nabywanie Biletów, dostępny pod adresem <http://www.empikbilety.pl>.
- i) **Portal Going** – serwis internetowy Going, umożliwiający nabywanie Biletów, dostępny pod adresem <http://www.goingapp.pl>.
- j) **Sklep Internetowy** - prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny w domenie [www.empik.com](http://www.empik.com).
- k) **Umowa** – umowa zakupu Karty zawarta pomiędzy Going a Nabywcą.
- l) **Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty, korzystający z Karty.
- m) **Wydarzenia** – prezentowane w Portalu Going, Aplikacji Going lub Portalu Empik Bilety wydarzenia lub aktywności dostępne w trybie ciągłym, na które można nabyć Bilety.

### **B. Warunki ogólne**

1. Karta uprawnia Użytkownika do nabycia Biletów na Wydarzenia za pośrednictwem Portalu Empik Bilety, Portalu Going oraz Aplikacji. Karta uprawnia do nabycia Biletów do wysokości wartości środków pieniężnych dostępnych na Karcie.
2. Za pomocą Karty nie można nabywać Biletów w stacjonarnych sklepach sieci Empik, a także karnetów na Wydarzenia.
3. Za pomocą Karty nie można zapłacić za produkty i usługi dodatkowe związane z poszczególnymi Wydarzeniami.

4. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również sytuacji, gdy Karta nie zostanie wykorzystana w całości w okresie jej ważności.
5. Zakup Karty może być dokonany za pośrednictwem Portalu Going i Aplikacji oraz Sklepu Internetowego, o ile sprzedaż Karty zostanie tam uruchomiona. Karta, w postaci kodu alfanumerycznego, zostanie doręczona na podany przez Nabywcę adres e-mail w ciągu 24 godzin od momentu przesłania do Nabywcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenia zakupu Karty przez, odpowiednio, Going lub Empik.
6. Nabywca, dokonując zakupu Karty, zobowiązuje się do przekazania Empik lub Going środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty. Zapłata za Kartę może nastąpić za pomocą elektronicznej formy metody płatności udostępnionej w kanałach jej sprzedaży.
7. Karty nie można zakupić przy użyciu innej Karty.
8. Część postanowień Regulaminu odnosi się wyłącznie do konsumentów. Przez „konsumenta” rozumie się osobę fizyczną dokonującą zakupu Karty:
  - a. w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub
  - b. w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez taką osobę, ale zakup ten nie ma dla niej charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

#### **C. Termin ważności Karty**

1. Karta jest ważna przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy, liczonych od dnia otrzymania przez Nabywcę wiadomości e-mail potwierdzającej zakup Karty.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia zarówno terminu ważności, jak i aktualnego salda środków znajdującego się na Karcie poprzez wysłanie wiadomości z pytaniem poprzez Formularz. W treści pytania należy podać kod Karty oraz adres e-mail, który był wykorzystywany do zakupu Karty.
3. Użytkownik może nabyć Bilety przy wykorzystaniu Karty tylko w okresie jej ważności. Upływ terminu ważności Karty uniemożliwia dokonanie transakcji z wykorzystaniem Karty.

#### **D. Zasady korzystania**

1. Karta jest wydawana wyłącznie na okaziciela.
2. Użytkownik może nabyć Bilety w Portalu Going, w Portalu Empik Bilety lub w Aplikacji przy wykorzystaniu Karty, poprzez wpisanie unikalnego kodu Karty w odpowiednie pole na stronie zakupowej przed finalizacją płatności.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupów jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karty. Pozostała część środków na Karcie pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty.
4. W przypadku jeśli wartość dokonywanych zakupów przekracza kwotę salda Karty, Użytkownik jest zobowiązany do dopłaty brakującej kwoty z własnych środków.
5. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie do wyczerpania limitu środków przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.
6. Kart nie można doładowywać ani przedłużać ich ważności.

## **E. Reklamacje**

1. Going jest zobowiązany do wydania Karty bez wad, tj. Karty umożliwiającej dokonywanie zakupów za jej pośrednictwem na zasadach przewidzianych Regulaminem.
2. Reklamacje dotyczące działania Karty Użytkownik może złożyć bezpośrednio do Going, poprzez Formularz. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa składającego reklamację, adres e-mail, kod posiadanej Karty), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Going rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez składającego reklamację.

## **F. Odstąpienie od Umowy**

1. Nabywca Karty będący konsumentem może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, bez jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od dnia nabycia Karty.
2. Aby odstąpić od Umowy, konsument powinien poinformować Going o swojej decyzji w terminie 14 dni od daty nabycia Karty, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, za pośrednictwem poczty na adres Going podany w sekcji A Regulaminu lub w formie elektronicznej, na adres e-mail: [vouchery@goingapp.pl](mailto:vouchery@goingapp.pl). Konsument może odstąpić od Umowy również poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem Formularza. Wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Going, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, dokona weryfikacji, czy Karta, której dotyczy ta Umowa, została wykorzystana w całości. Jeśli Karta nie została wykorzystana w całości, Going dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość aktualnego salda Karty w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez składającego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o rachunku bankowym, na który ta kwota winna zostać zwrócona.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Karta zostanie dezaktywowana.

## **G. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie w Portalu Going.
2. Going może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Użytkowników;
  - c. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności Kart;
  - d. bezpieczeństwo Użytkowników, w szczególności konieczność przeciwdziałania nadużyciom;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;

- f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
  - g. przeciwdziałanie nadużyciom i poprawa jakości obsługi klientów;
  - h. zmiana procesu zawierania Umowy
3. W przypadku odwołania lub przełożenia Wydarzenia, na które Bilety zostały zakupione przy użyciu Karty, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych wydatkowanych na zakup Biletów na takie wydarzenie za pośrednictwem Karty, a jedynie zwrot tych środków na voucher Going. Voucher zostanie przesłany do Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej. Voucher będzie ważny 12 miesięcy od dnia otrzymania tej wiadomości. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za Bilety na Wydarzenia prezentowane w Portalu Going, Aplikacji Going lub Portalu Empik Bilety. Przekazując voucher, Going poinformuje o ograniczeniach w jego korzystaniu, które mogą polegać na braku możliwości zapłaty voucherem za Bilety na wybrane Wydarzenia. W celu uzyskania vouchera należy wypełnić i wysłać formularz zwrotu dostępny na <https://goingapp.pl/moj-bilet>, a w polu "dodatkowe informacje" wpisać kod Karty. Voucher będzie mieć inny kod niż Karta.
  4. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z datą określoną w treści zmienionego Regulaminu, nie wcześniej jednak niż z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu w Portalu Going. Nowa treść Regulaminu nie dotyczy Kart nabytych przed datą opublikowania zmiany Regulaminu.
  5. Użytkownik będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Going, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
  6. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsumenci mają dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
  7. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
  8. Ewentualne spory powstałe z Going z Użytkownikami niebędącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Going.
  9. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Going. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących ich dysponentom praw są dostępne w Polityce prywatności Going, opublikowanej na <https://goingapp.pl/polecamy/politykaprywatnosci>.
  10. Regulamin wchodzi w życie w dniu 04.11.2024

**ZAŁĄCZNIK**  
**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

[imię i nazwisko składającego oświadczenie]

**Going Sp. z o.o.**  
**ul. Marszałkowska 116/122**  
**00-022 Warszawa**  
**NIP: 5272751272**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży karty podarunkowej o numerze .....

Nr zamówienia podany w e-mailu, w którym przesyłana jest Karta:

Data otrzymania Karty:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Nr rachunku bankowego do zwrotu należności:

Data:

Podpis konsumenta: