

Polityka prywatności Going.

(English version below)

Definicje

Administrator – Going sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588000; zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 21.900,00 zł.; NIP: 5272751272; REGON: 363058596;

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://goingapp.pl/>.

Aplikacja Going. – mobilna aplikacja dostępna na platformy iOS i Android, możliwa do pobrania z App Store lub Google Play.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, korzystająca lub posiadająca Konto w Aplikacji Going.

Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje o nabytych biletach na wydarzenia organizowane przez podmioty trzecie od Administratora.

Adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane przez Administratora Serwisu oraz Aplikacji Going w celach technicznych. Newsletter lub Newsletter Going. Mustsee – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora, polegająca na umożliwieniu zainteresowanym Użytkownikom automatyczne otrzymywanie na podany adres e-mail najważniejszych informacji związanych z Serwisem oraz Aplikacją Going.

Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z serwisu

1. Szanując prawa Użytkowników jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000, zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych od osób których one dotyczą. Wszyscy pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a my jako Administrator Danych Osobowych wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Posiadamy wdrożone procedury i polityki ochrony danych osobowych zgodne z RODO, dzięki którym zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności współpracujemy z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej tj. Z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej PUODO).
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz Aplikacji Going Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie i Aplikacji Going. W dokumencie tym zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne ale w określonych sytuacjach konieczne do korzystania z funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji Going. Każdy z Użytkowników jako osoba korzystająca z Serwisu lub Aplikacji Going ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.
4. Administrator zbiera oraz przetwarza następujące dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko – w celu korzystania z usług naszego Serwisu lub Aplikacji Going Użytkownik będzie poproszony o podanie swojego imienia i nazwiska, abyśmy mogli poprawnie realizować usługi oraz abyśmy mieli możliwość kontaktu z Użytkownikiem;
 - b. adres e-mail – poprzez adres e-mail wysyłamy potwierdzenie świadczonych usług z których może skorzystać Użytkownik w ramach Serwisu oraz Aplikacji Going, oraz kontaktujemy się w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizowanymi usługami w tym w przypadku wysyłki zakupionych biletów. Jeżeli Użytkownik został abonentem naszego Newslettera, będziemy również wysłać do niego informację handlową drogą elektroniczną;
 - c. adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane są przez Administratora w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych, w

tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

5. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
6. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.
7. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzających. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Serwisu i Aplikacji Going. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom:
 - a. świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Serwis;
 - b. świadczącym inne usługi na naszą rzecz jako Administratora danych osobowych, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji Going.
9. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych w serwisie oraz aplikacji Going.

1. Dane osobowe Użytkowników korzystających z Serwisu oraz Aplikacji Going mogą być wykorzystywane w następujących celach:
 - a. statystycznych (dotyczy adresu IP urządzenia), w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie);
 - b. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie i Aplikacji Going oraz udostępniania formularzy kontaktowych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. obsługi zakupów dokonywanych bez rejestracji w Serwisie oraz po rejestracji w Aplikacji Going - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - d. obsługi reklamacji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - e. analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

- f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
 - g. świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Aplikacji Going – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - h. realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa) lub wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
 - i. kierowania e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe, w przypadku korzystania z usługi Newsletter;
 - j. prowadzenia innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług jak np. przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe;
 - k. udzielenia Użytkownikom odpowiedzi na pytania zadane przy pomocy formularza kontaktowego – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na umożliwieniu Użytkownikom kontaktu elektronicznego z Administratorem.
2. Aktywność Użytkownika w Serwisie oraz Aplikacji Going, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane w związku ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych w szczególności, dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.
3. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie lub Aplikacji Going, jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób oraz posiadając do tego stosowne upoważnienie od osoby której dane dotyczą.

Pliki cookies oraz podobna technologia

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług.

W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
- b. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
- c. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- d. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
- e. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Dane Użytkownika przetwarzane w celu udzielenia Użytkownikom odpowiedzi przy pomocy formularza kontaktowego są nieodwracalnie usuwane w terminie do 3 dni roboczych po udzieleniu odpowiedzi.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Prawa użytkownika

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - a. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

- b. prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopie przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
 - c. prawo do sprostowania – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
 - d. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych lub ogranicza je do niezbędnego minimum;
 - f. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
 - g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
 - h. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
 - i. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
 - j. prawo do skargi do organu nadzorczego – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Wniosek dotyczący realizacji żądań wynikających z praw podmiotów danych, można złożyć poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> wybierając pole wyboru: „dane osobowe - kontakt z administratorem danych osobowych”.
 3. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
 4. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
3. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Dane kontaktowe

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> i wybranie pola wyboru: „dane osobowe - kontakt z administratorem danych osobowych”.

Kontakt z Administratorem jest również możliwy poprzez adres korespondencyjny Going Sp z o. o., al. Jerozolimskie 107, (02-011 Warszawa).

Privacy Policy - English version

Definitions

Administrator - Going sp. o.o. with its registered office in Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under the number KRS 0000588000; registered by the District Court in Warsaw, XII Commercial Division of the National Court Register; share capital in the amount of PLN 21,900.00; Tax Identification Number: 5272751272; National Business Registry Number: 363058596;

Personal data - information about an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is a person who can be directly or indirectly identified, in particular on the basis of an identifier such as name, identification number, location data, internet identifier or one or more specific factors determining physical, physiological, genetic, psychological, economic, cultural or social identity of a natural person.

RODO / General Data Protection Regulation - Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and the repeal of Directive 95/46 / EC.

Service - a website maintained by the Administrator at [https:// goingapp.pl/](https://goingapp.pl/).

Going application - a mobile application available on iOS and Android platforms, available for download from the App Store or Google Play.

User - any natural person visiting the Website using or having an Account in the Going Application.

Account - an individual name (login) and password provided by the User, a set of resources in the Administrator's IT system, in which User's data is collected, including information about purchased tickets for events organized by third parties from the Administrator.

Device's IP address - information resulting from the general rules of connections made on the Internet, such as the IP address (and other information contained in the system logs) used by the Website Administrator and the Going Application for technical purposes. Newsletter or Going Newsletter. Mustsee - a service provided electronically by the Administrator, consisting in enabling interested Users to automatically receive the most important information related to the Website and the Going Application to the e-mail address provided.

Processing of data in connection with the use of the service

1. Respecting the Users' rights as subjects of personal data (data subjects) and respecting applicable law, in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals in relation to processing of personal data and on the free flow of such data and repealing Directive 95/46 / EC (general data protection regulation), hereinafter referred to as the General Data Protection Regulation , the Act of 10 May 2018 on the protection of personal data (Journal of Laws item 1000, hereinafter referred to as the Act) and other relevant provisions on the protection of personal data, we undertake to maintain the security and confidentiality of the personal data obtained from the persons concerned. All employees have been properly trained in the processing of personal data, and we as the Personal Data Administrator have implemented appropriate safeguards and technical and organizational measures to ensure the highest level of personal data protection. We have implemented procedures and policies for the protection of personal data consistent with the General Data Protection Regulation , thanks to which we ensure compliance with the law and reliability of data processing as well as the enforceability of all rights of data subjects. In addition, if necessary, we cooperate with the supervisory body in the Republic of Poland, i.e. with the President of the Office for Personal Data Protection (hereinafter referred to as PUODO).
2. In connection with the User's use of the Website and the Going Application, the Administrator collects data to the extent necessary to provide particular services offered, as well as information on the User's activity on the Website and the Going Application. This document describes the detailed principles and purposes of processing personal data collected during the use of the Website by the User.

3. Providing personal data by Users is voluntary but in certain situations necessary to use the functionality of the Website or Going Application. Each of the Users, as a person using the Website or Going Application, has the opportunity to choose whether and to what extent they want to use our services and share information and data about themselves in the matter specified in this Privacy Policy.
4. The administrator collects and processes the following personal data:
 - a. name and surname - in order to use the services of our Website or Going Application, the User will be asked to provide his name and surname so that we can correctly perform the services and that we have the opportunity to contact the User;
 - b. email address - by sending an email address we send a confirmation of the services provided that the User may use as part of the Website and Going Application, and we contact if there is such a need related to the services provided, including in the case of shipment of purchased tickets. If the User became a subscriber to our Newsletter, we will also send commercial information to him electronically;
 - c. device IP address - information resulting from the general rules of connections made on the Internet, such as the IP address (and other information contained in the system logs) are used by the Administrator for technical purposes. IP addresses can also be used for statistical purposes, in particular for collecting general demographic information (eg about the region from which the connection takes place);
5. The source of data processed by the Administrator is the persons whose data is related to.
6. Users' personal data are not transferred to a third country within the meaning of the General Data Protection Regulations.
7. We do not share any personal data with third parties without the express consent of the data subject. Personal data without the consent of the data subject may be made available only to public law entities, i.e. to authorities and administration (e.g. tax authorities, law enforcement authorities and other entities possessing authorization in generally applicable laws).
8. Personal data may be entrusted for processing to entities that process such data for the benefit of the Personal Data Administrator. In such a situation, as the Personal Data Administrator, we conclude an agreement with the entity processing the entrusting of the processing of personal data. The processing company processes the entrusted personal data, but only for the needs, to the extent and for the purposes indicated in the contract of entrustment referred to in the preceding sentence. Without entrusting your personal data for processing, we would not be able to run our business on the Going Website and Application. As the Personal Data Administrator, we entrust personal data for processing to entities:
 - a. providing hosting services to the website on which our Website operates;
 - b. providing other services to us as an Administrator of personal data that are necessary for the current operation of the Website or Going Application.
9. Personal data are not subject to profiling by the Administrator of Personal Data.

Objectives and legal basis for processing of data on the site and Going. applications

1. Personal data of Users using the Website and the Going Application can be used for the following purposes:
 - a. statistical (applies to the IP address of the device), in particular to collect general demographic information (eg about the region from which the connection takes place);
 - b. providing services electronically in the range of the content collected on the Website and Going Application is made available to Users, and providing contact forms - then the legal basis for processing is the necessity of processing to perform the contract Article 6(1) point (f) of GDPR;
 - c. handling purchases made without registration on the Website and after registration in the Going Application - then the legal basis for processing is the necessity of processing to perform the contract Article 6(1) point (f) of GDPR;
 - d. handling complaints - then the legal basis for processing is the necessity of processing to perform the contract Article 6(1) point (f) of GDPR;
 - e. analytical and statistical - then the legal basis for processing is the legitimate interest of the Administrator Article 6(1) point (f) of GDPR by conducting analyzes of Users' activity, as well as their preferences in order to improve the functionalities and services provided;
 - f. possible determination and pursuing claims or defending against them - the legal basis for processing is the justified interest of the Administrator Article 6(1) point (f) of GDPR consisting in the protection of its rights;
 - g. provision of services related to running and servicing an account in the Going Application - the legal basis for processing is the necessity of processing to perform the contract Article 6(1) point (f) of GDPR and in the area of data provided optional - the legal basis for processing is consent to their processing Article 6(1) point (f) of GDPR;
 - h. carrying out marketing activities that may consist in displaying to the User marketing content that is not adapted to his preferences (contextual advertising) or displaying to the User marketing content corresponding to his interests (behavioral advertising);
 - i. directing e-mail notifications about interesting offers or content, which in some cases contain commercial information, if you use the Newsletter service;
 - j. conduct other types of activities related to direct marketing of goods and services, such as sending of commercial information telemarketing activities carried out electronically;
 - k. providing Users with answers to questions asked using the contact form - then the legal basis for processing is the legitimate interest of the Administrator (Article 6 (f) of the GDPR), consisting in enabling Users to contact the Administrator electronically.
2. The User's activity on the Website and the Going Application, including their personal data, are recorded in system logs (a special computer program used to store a chronological record containing information about events and activities regarding the IT system used to provide services by the Administrator). Information collected in the logs processed in connection with the provision of services. The administrator also processes them for technical purposes, in particular, the data can be temporarily stored and processed to ensure the security and correct operation of IT systems, e.g. in connection

with backups, tests of changes in information systems, detection of irregularities or protection against abuse and attacks .

3. If the User places any personal data of other people on the Website or Going Allocation (including their name, address, telephone number or e-mail address), they may do so only if they do not violate the applicable law and personal rights of such persons and have this appropriate authorization from the data subject.

Cookies files and similar technology

1. Cookies are small text files installed on the device of the User browsing the Website. Cookies collect information that makes it easier to use the website - for example, by memorizing the User's visits to the Website and the activities performed by them.
2. The administrator uses the so-called service cookies primarily to provide the User with services provided electronically and to improve the quality of these services. Therefore, the Administrator and other entities providing its analytical and statistical services use cookies by storing information or accessing information already stored in the User's telecommunications terminal equipment (computer, telephone, tablet, etc.). Cookies used for this purpose include:
 - a. cookies with data entered by the User (session id) for the duration of the session (user input cookies);
 - b. authentication cookies used for services requiring authentication for the duration of the session (authentication cookies);
 - c. cookies used to ensure security, e.g. used to detect user centric security (cookies);
 - d. session cookies for multimedia players (e.g. flash player cookies) for the duration of the session (multimedia player session cookies);
 - e. cookies used to monitor traffic on the website, i.e. data analytics, including Google Analytics cookies (these are files used by Google to analyze how the User uses the Website, to create statistics and reports on the operation of the Website). Google does not use the collected data to identify you or link this information to allow identification. Detailed information about the range and rules of data collection in connection with this service can be found at:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Period of processing of personal data

1. The period of data processing by the Administrator depends on the type of service provided and the purpose of the processing. As a rule, the data is processed by the time the service is provided or the order is being processed, until the consent is withdrawn or the effective opposition to the data processing is filed in cases where the legal basis for data processing is the Administrator's legitimate interest. User data processed for the purpose of replying to Users using the contact form are irretrievably deleted within 3 working days after the reply is given.
2. The data processing period may be extended if the processing is necessary to establish and assert any claims or defend against them, and after that time only if and to the extent required by law. After the processing period has expired, the data is irreversibly deleted or anonymized.

User rights

1. The data subjects have the following rights:
 - a. the right to information about the processing of personal data - on this basis of the person submitting such a request, the Administrator provides information about the processing of personal data, primarily about the purposes and legal grounds of processing, regarding of data held, entities to which personal data is disclosed and the date of their removal;
 - b. the right to obtain a copy of data - on this basis, the Administrator provides a copy of the data processed concerning the person making the request;
 - c. right to rectify - on this basis, the Administrator removes any non-conformities or errors regarding personal data being processed, and completes or updates them if incomplete or has changed;
 - d. the right to delete data - on this basis, you can request deletion of data, the processing of which is no longer necessary to carry out any of the purposes for which they were collected;
 - e. the right to limit the processing - on this basis, the Administrator ceases to conduct operations on personal data or limits them to the necessary minimum;
 - f. the right to data transfer - on this basis, to the extent that the data is processed in connection with the concluded agreement or consent, the Administrator issues data provided by the person concerned in a format that allows their reading by the computer. It is also possible to request that data to be sent to another entity - provided, however, that there are technical possibilities in this respect both on the part of the Administrator and that other entity;
 - g. the right to object to the processing of data for marketing purposes - the data subject may at any time object to the processing of personal data for marketing purposes, without the need to justify such objection;
 - h. the right to object to other purposes of data processing - the data subject may at any time object to the processing of personal data on the basis of a justified interest of the Administrator (eg for analytical or statistical purposes or for reasons related to the protection of property). An objection in this respect should include justification and is subject to the Administrator's assessment;
 - i. the right to withdraw consent - if the data are processed on the basis of consent, the data subject has the right to withdraw it at any time, but this does not affect the lawfulness of the processing carried out before the withdrawal of the consent;
 - j. the right to complain to the supervisory body - if it is found that the processing of personal data violates the provisions of General Data Protection Regulation or other provisions on the protection of personal data, the data subject may file a complaint to the President of the Office of Personal Data Protection.
2. An application regarding the implementation of claims arising from the rights of data subjects, can be submitted via the contact form available at: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> by selecting the selection box: "personal data - contact with the personal data administrator".
3. A response to applications will be given within one month of receipt. If it is necessary to extend this deadline, the Administrator will inform the applicant about the reasons for such extension.

4. The answer will be given to the email address from which the application was sent.

Security of personal data

1. The administrator conducts risk analysis on an on-going basis to ensure that personal data is processed in a secure manner - ensuring, first of all, that only authorized persons have access to the data and only to the extent that it is necessary due to the tasks performed by them. The administrator makes sure that all operations on personal data are registered and made only by authorized employees and associates.
2. The Administrator undertakes all necessary actions, so that its subcontractors and other cooperating entities would guarantee that appropriate security measures will be applied whenever they process personal data at the request of the Administrator.
3. Each identified breach of security is documented, and in the event of one of the situations specified in the provisions of the GDPR or the Act of 10 May 2018 on the Protection of Personal Data (Journal of Laws from 2018 item 1000) the data subjects and, if applicable, PUODO are informed of such breach of the provisions on the protection of personal data.
4. In matters not regulated by this Privacy Policy, the relevant provisions of generally applicable law shall apply accordingly. In the event that the provisions of this Privacy Policy are inconsistent with the foregoing provisions, such provisions shall prevail.

Contact

1. Contact with the Administrator is possible via the contact form available on the website <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> by selecting the checkbox: "personal data - contact with the personal data administrator".
2. Contact with the Administrator is also possible via the correspondence address Going Sp z o. o., al. Jerozolimskie 107, (02-011 Warszawa).